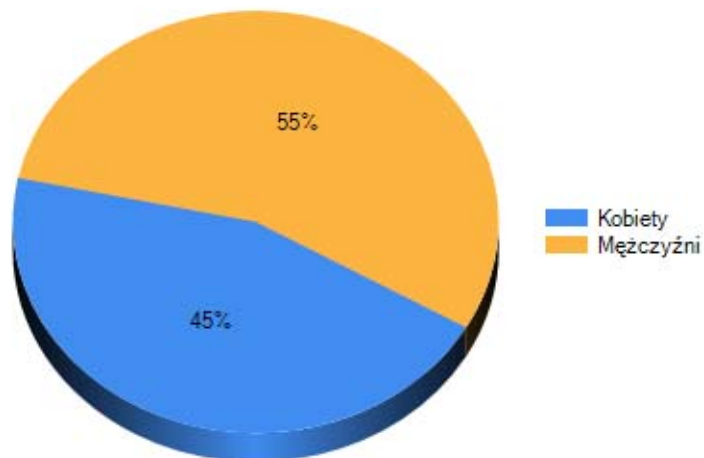


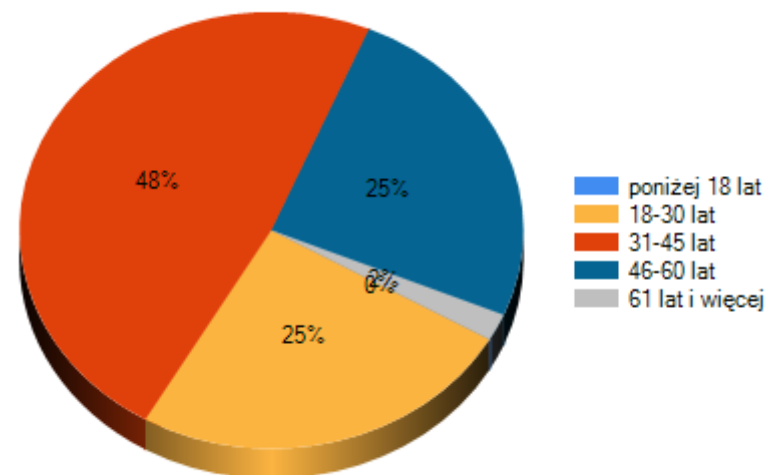
# WYNIKI BADANIA SATYSFAKCJI KLIENTA W URZĘDZIE STATYSTYCZNYM W ŁODZI

## 1. CHARAKTERYSTYKA RESPONDENTÓW

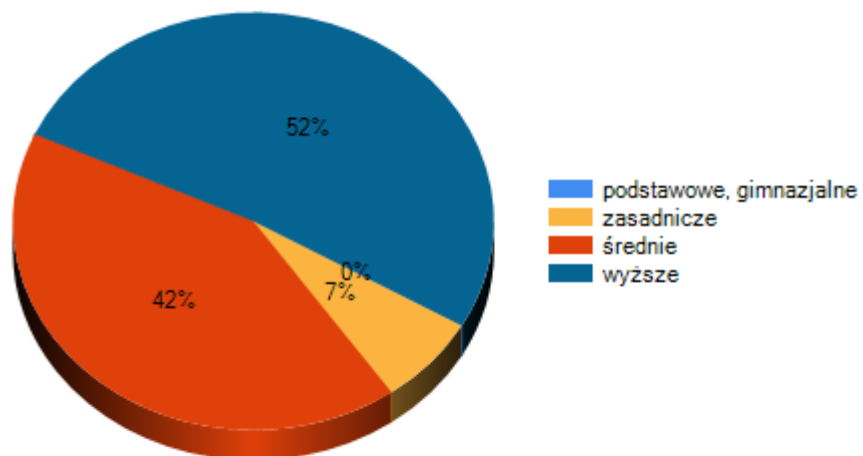
### PLEĆ



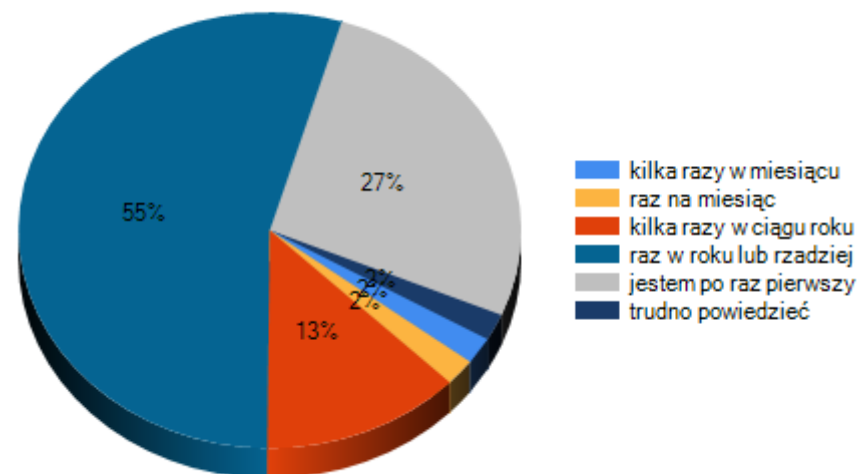
### WIEK



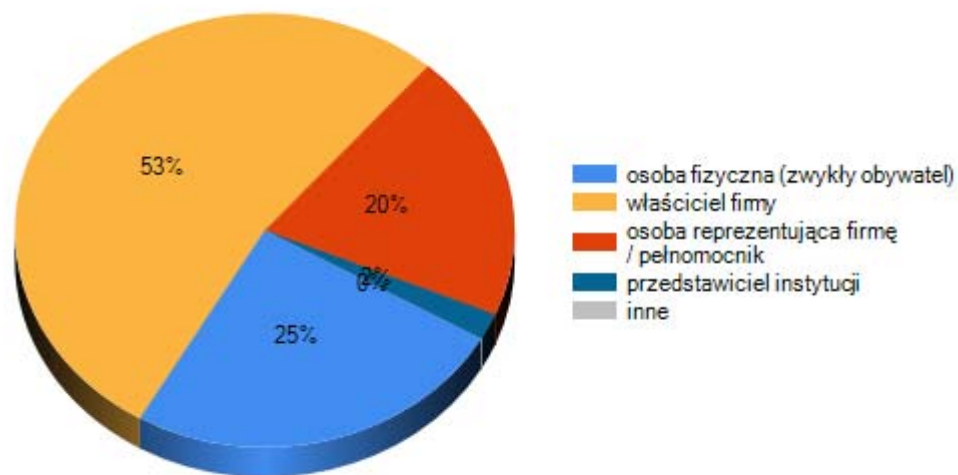
### WYKSZTAŁCENIE



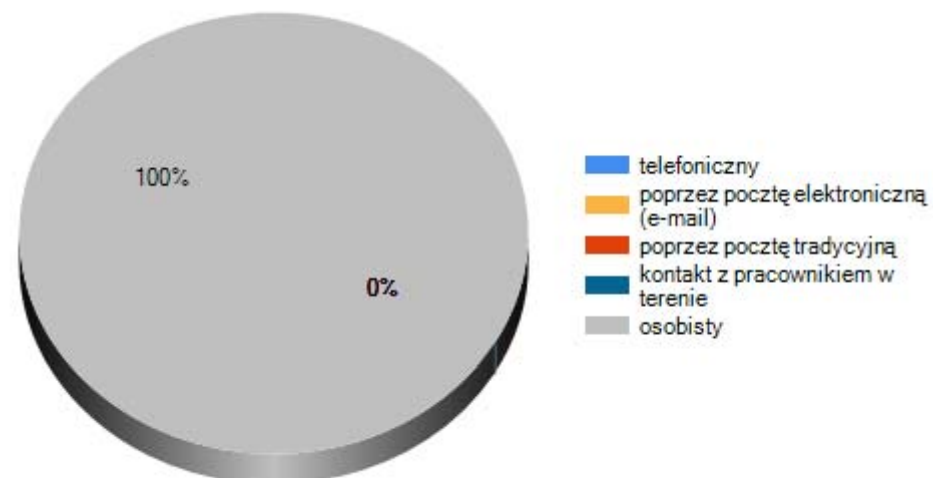
### CZĘSTOTLIWOŚĆ KONTAKTU Z URZĘDEM



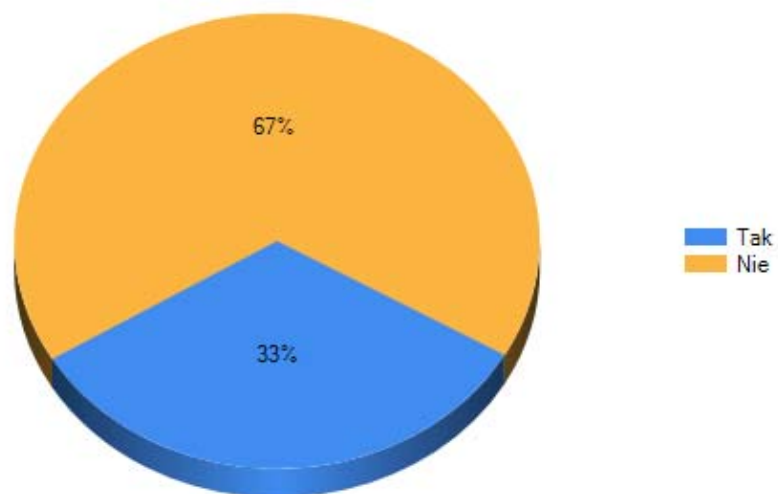
## TYP KLIENTA



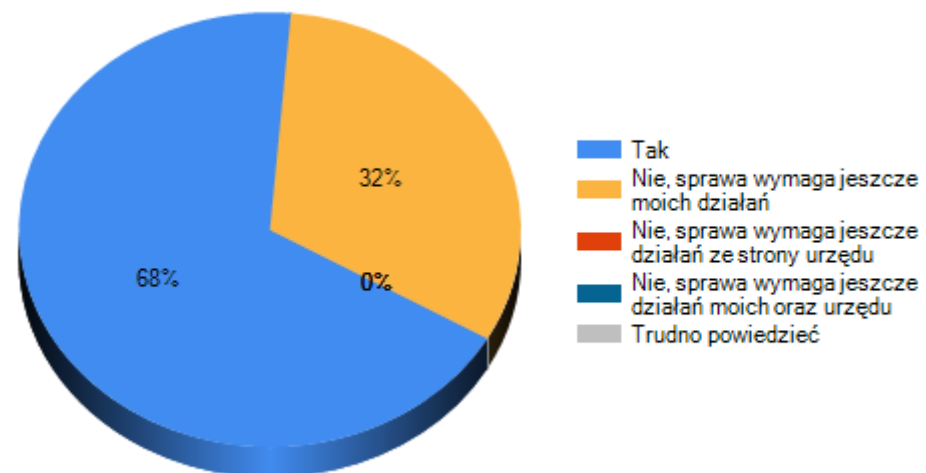
## RODZAJ KONTAKTU



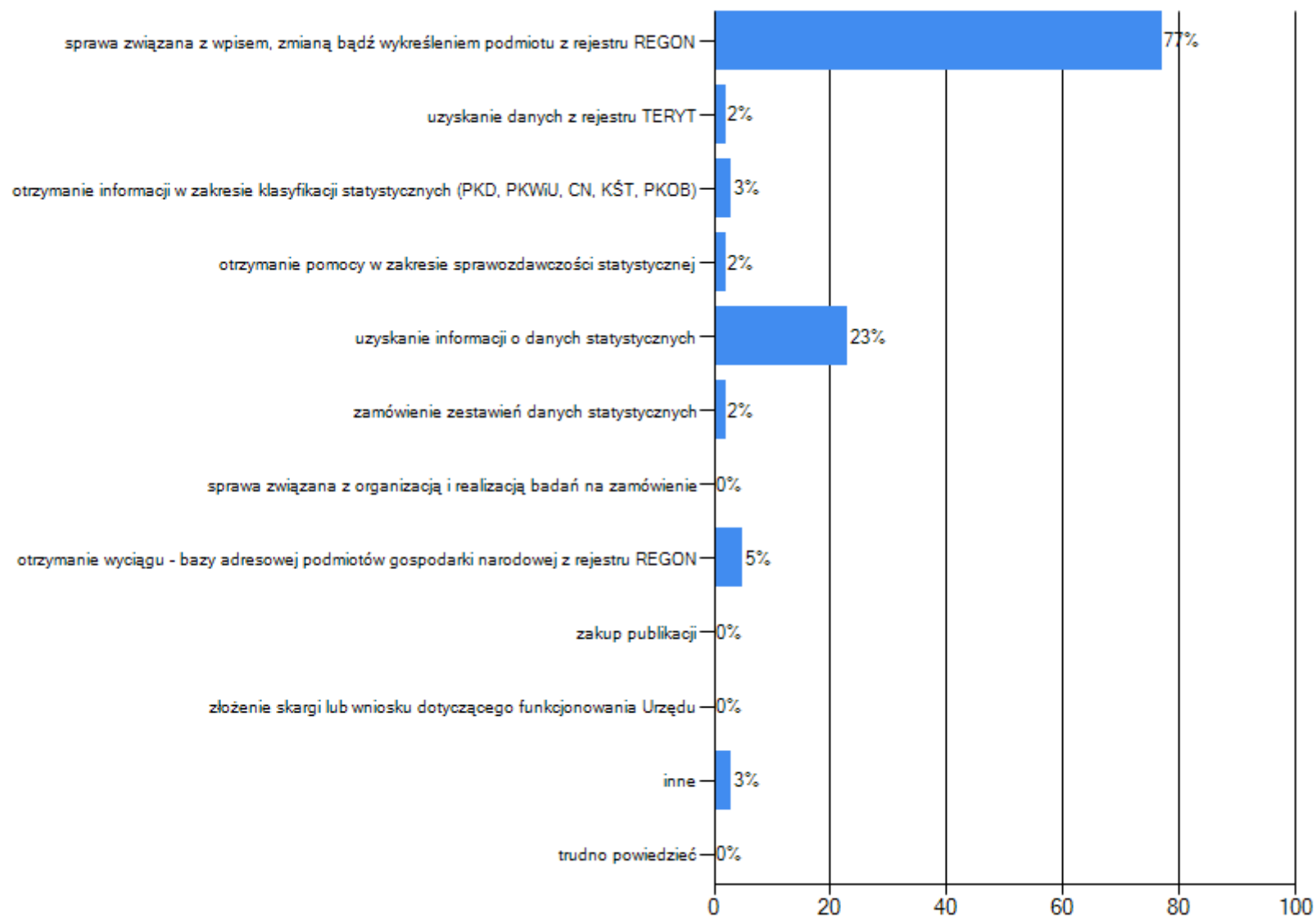
## CZY KORZYSTAŁ(A) PAN(I) W TEJ SPRAWIE ZE STRONY INTERNETOWEJ URZĘDU



## CZY SPRAWA ZOSTAŁA UKOŃCZONA



## POWÓD WIZYTY W URZEDZIE

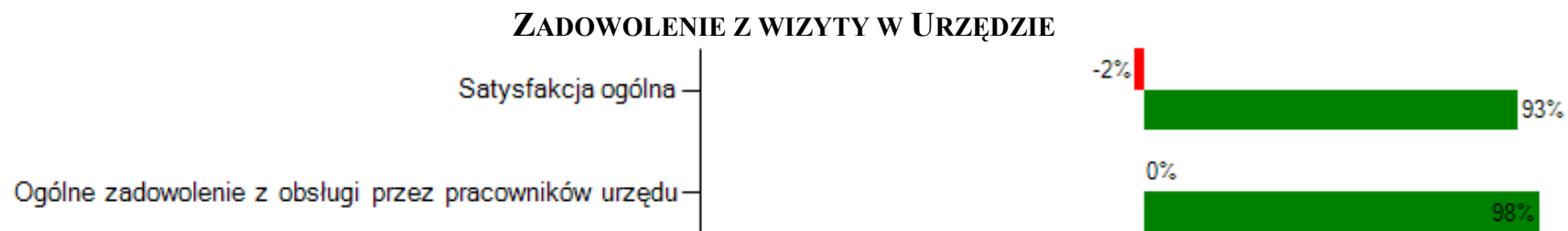


## 2. OGÓLNE WYNIKI BADANIA

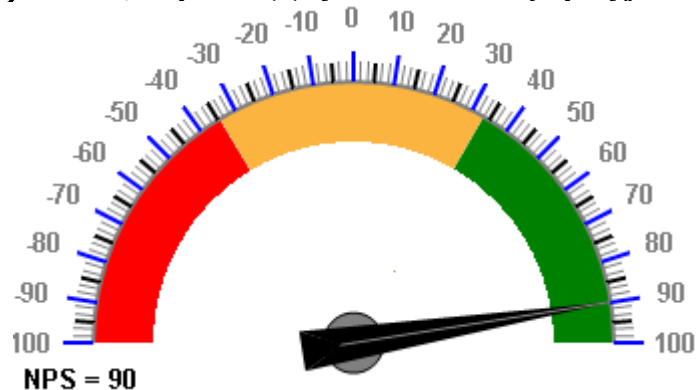
Otrzymane od respondentów odpowiedzi pogrupowano następująco:



Poziom zadowolenia klientów Urzędu Statystycznego w Łodzi przedstawiają poniższe zestawienia:

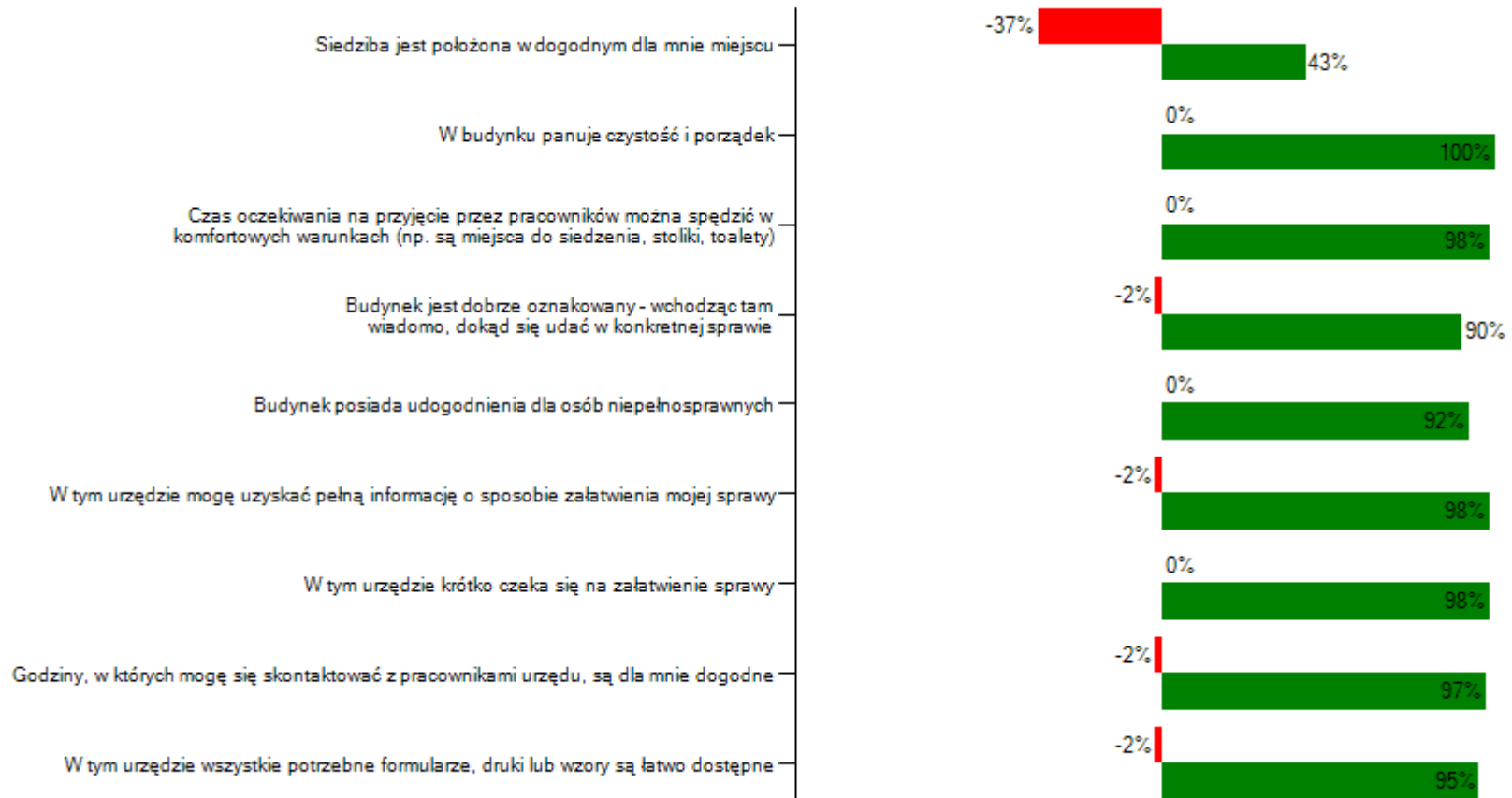


**Gdyby istniała taka możliwość, że każdy sam może wybrać sobie urząd, w którym załatwia sprawy, na ile jest prawdopodobne, że polecił(a)by Pan/i ten urząd przyjaciołom lub znajomym?**



% PROMUJĄCY = 90  
% KRYTYCZNI = 0

## SIEDZIBA URZĘDU

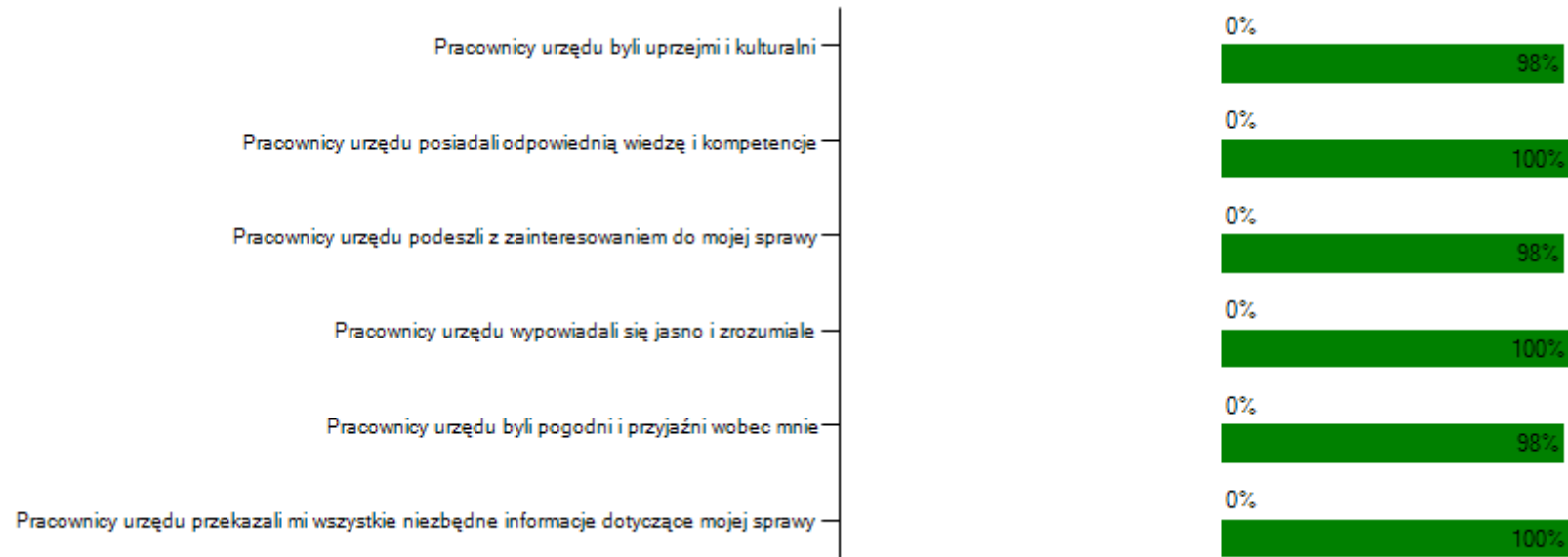


## STRONA WWW

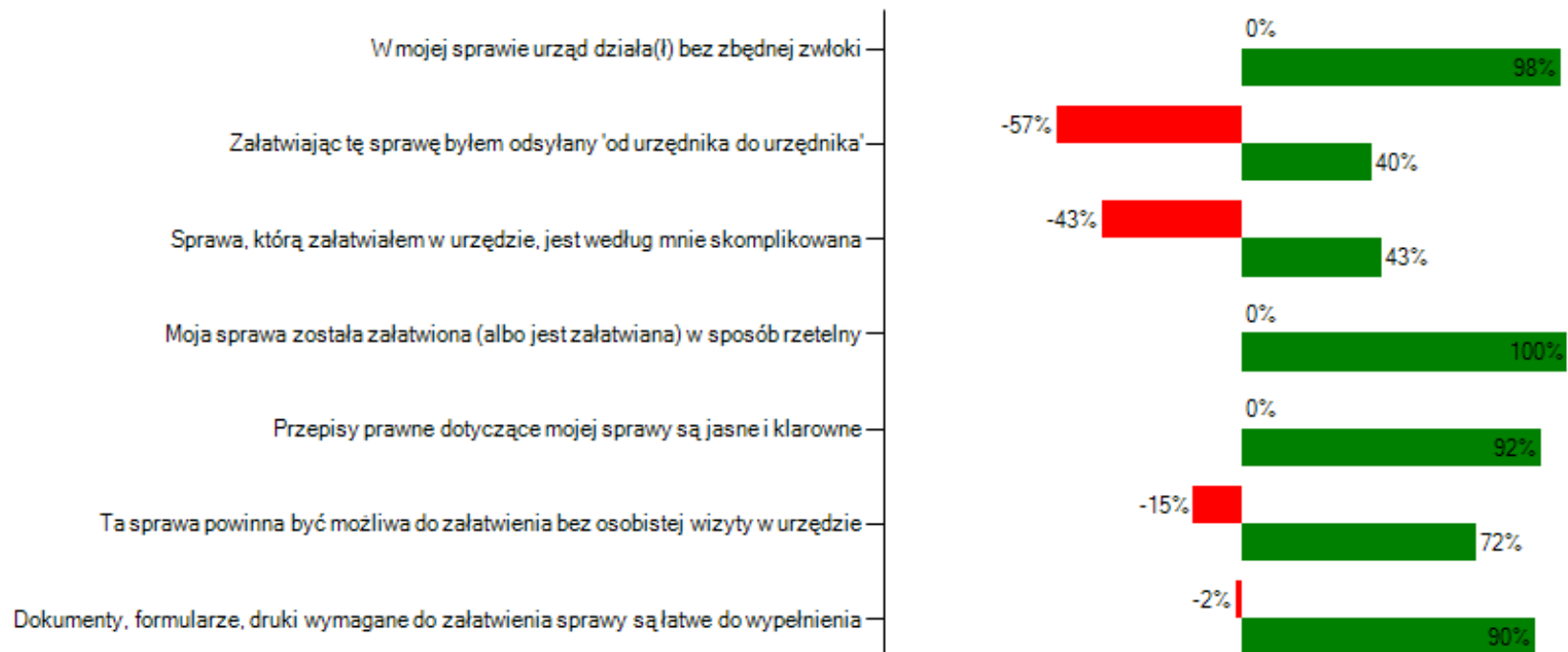
Czy na stronie internetowej urzędu uzyskał(a) Pan(i) potrzebne informacje dotyczące Pana(i) dzisiejszej sprawy?



## PRACOWNICY URZĘDU

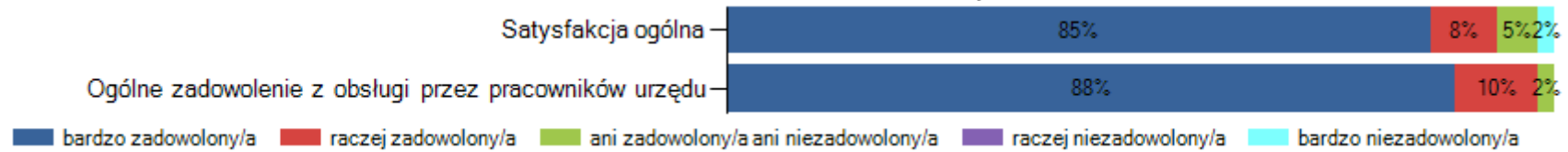


## ZAŁATWIANA SPRAWA

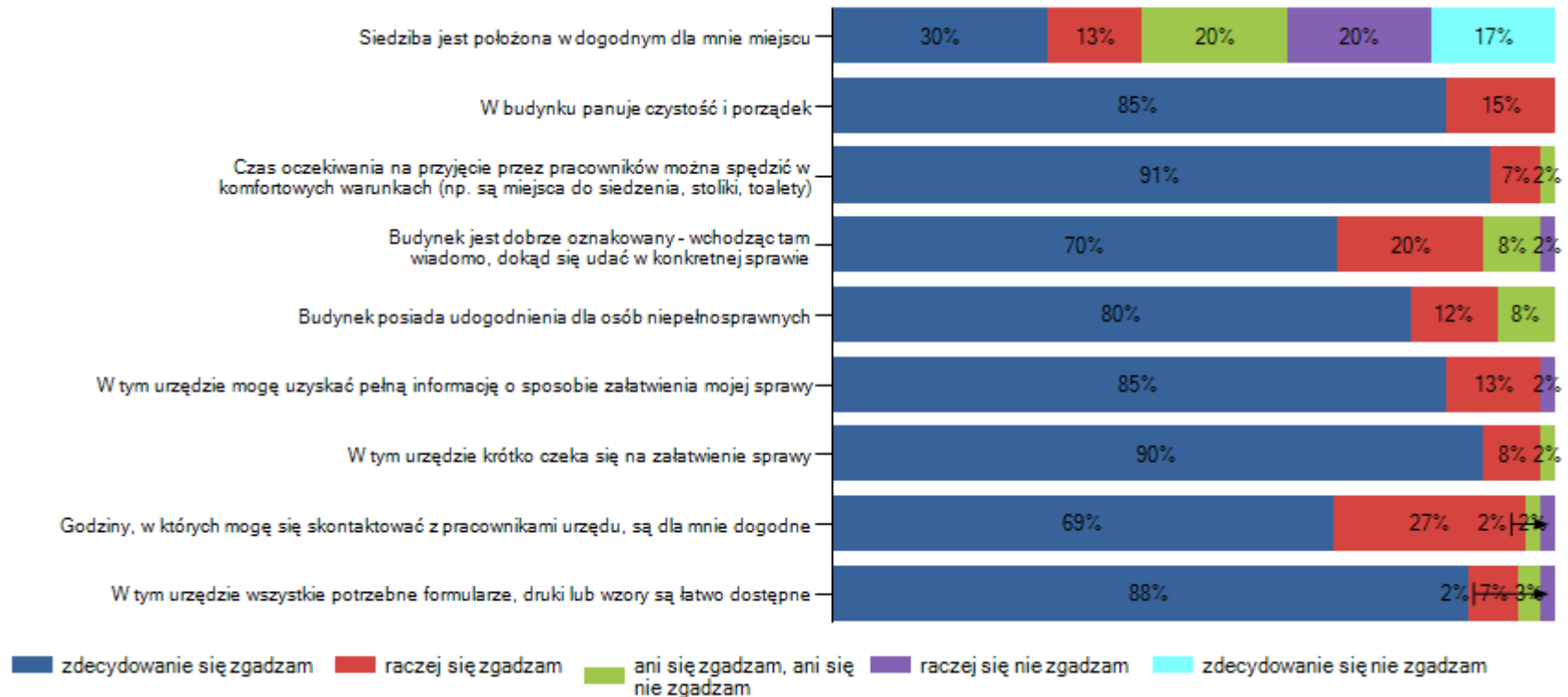


### 3. SZCZEGÓŁOWE WYNIKI BADANIA

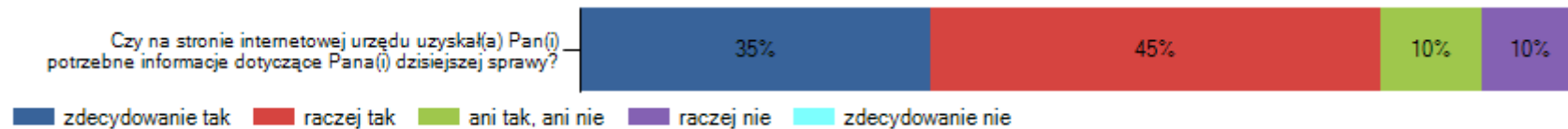
#### ZADOWOLENIE Z WIZYTY W URZĘDZIE



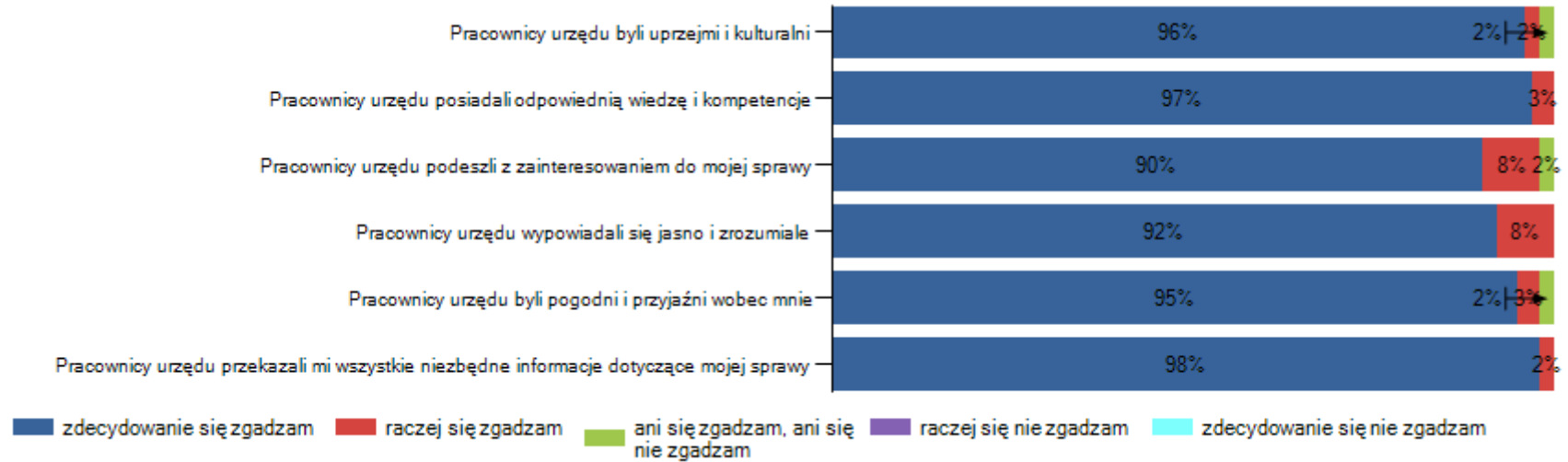
#### SIEDZIBA URZĘDU



#### STRONA WWW



## PRACOWNICY URZĘDU



## ZAŁATWIANA SPRAWA

