



## Typowe przyczyny utrudnień w eksporcie danych z UG

Poniższe zestawienie zawiera najczęściej obserwowane przyczyny organizacyjne i techniczne utrudniające bądź uniemożliwiające w danej chwili realizację eksportu danych w UG. Wymieniane w ostatniej kolumnie tabeli działania naprawcze mają charakter propozycji i nie wyczerpują wszystkich możliwych do wykonania akcji.

Lp	Problem (przyczyna)	Możliwe działania naprawcze
1	Nie podejmowanie przez wykonawców kwestii adaptacji oprogramowania – brak reakcji i/lub odniesienia się do zapytania UG w sprawie adaptacji oprogramowania	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Próba ponowienia kontaktu z dostawcą, silniejsza argumentacja, eskalacja problemu do zarządzających firmą.</li><li>2. Wybór alternatywnego dostawcy systemów albo alternatywnego wykonawcy eksportu.</li><li>3. Próba przeprowadzenia eksportu samodzielnie, w miarę możliwości posiadanych zasobów i kompetencji, w sposób nie naruszający licencji i umów serwisowych z dostawcą.</li></ol>
2	Zbyt wysoki koszt adaptacji oprogramowania – nieuzasadniony zdaniem UG, przekraczający możliwości budżetu, niezaplanowany w budżecie Gminy wydatek na adaptację oprogramowania	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Próba negocjacji ceny z dostawcą (jeśli możliwa)</li><li>2. Zaplanowanie w przyszłych budżetach rezerwy na adaptacje i zmiany oprogramowania związane m.in. z potrzebami cyklicznych eksportów danych z systemów, także na potrzeby spisów.</li><li>3. Ponowny przegląd posiadanych rezerw pod kątem możliwości sfinansowania zmian funkcjonalności.</li></ol>
3	Stare oprogramowanie UG w trakcie wymiany – Gmina w trakcie zmiany oprogramowania, proces wdrożenia ma się niedługo zakończyć, tymczasowe eksporty ze starego systemu byłyby nieracjonalne ze względu na koszty i nakład czasu	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Zakończenie procesu wdrożenia oprogramowania (z powiadomieniem CBS GUS o jego terminie) i wykonanie eksportu.</li><li>2. Uwzględnienie potrzeby przyszłych cyklicznych eksportów danych z systemów w planowanych działaniach Gmin.</li></ol>



Materiały informacyjne dotyczące przesyłania drugiej transzy danych spisowych przez Urzędy Gmin

<b>6</b>	Niekompletny zakres danych źródłowych w systemach UG – zgłaszany przez wybrane Gminy problem z mapowaniem struktur eksploatowanych w ich systemach danych na wymagane do eksportu	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Przygotowanie eksportu w zakresie dostępnym w systemach UG.</li><li>2. Zapoznanie się z informacją z CBS GUS o typowych problemach z eksportem danych, w tym o wybranych mapowaniach pomiędzy strukturami danych.</li></ol>
<b>8</b>	Funkcjonalność systemu pozwalająca na eksport danych wg stanu na dzień operacji – możliwości eksportu danych w ramach standardowych funkcjonalności systemu ograniczone do sporządzania eksportów jedynie według stanu na dany dzień	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ustalenie z dostawcą oprogramowania możliwości rozszerzenia/zmiany funkcjonalności pod kątem generowania eksportów na określone przedziały czasu i w potrzebnym zakresie.</li><li>2. Próba przeprowadzenia eksportu samodzielnie, w miarę możliwości posiadanych zasobów i kompetencji, w sposób nie naruszający licencji i umów serwisowych z dostawcą.</li></ol>