

## **Zalecenia Grupy wiodących ekspertów ds. jakości (LEG)**

(Aneks 3 do Raportu końcowego Grupy wiodących ekspertów ds. jakości (LEG),  
przyjętego na 42 spotkaniu Komitetu ds. Programu Statystycznego,  
Luksemburg, 19-20 września 2001 r.)

**Zalecenie nr 1:** Każdy krajowy urząd statystyczny powinien informować o jakości produktu zgodnie z komponentami jakości Europejskiego Systemu Statystycznego (ESS).

**Zalecenie nr 2:** Pomiar każdego komponentu jakości powinien być doskonały.

**Zalecenie nr 3:** Pomiary procesu są niezbędne dla przeprowadzenia prac doskonalących. Powinien zostać opracowany podręcznik obejmujący zagadnienia identyfikowania kluczowych zmiennych procesu, ich pomiaru i analizy.

**Zalecenie nr 4:** Wszystkie organizacje skupione w ESS powinny przyjąć systematyczne podejście związane z poprawą jakości. Członkowie ESS jako podstawę dla prac nad doskonaleniem powinni wykorzystywać Model Doskonałości Europejskiej Fundacji ds. Zarządzania Jakością (EFQM) lub inne podobne modele.

**Zalecenie nr 5:** Krajowe urzędy statystyczne powinny dążyć do poprawy relacji z respondentami i innymi dostawcami danych, powinno się przeprowadzać badania dotyczące postrzegania przez dostawców danych ich zadań. Powinno się położyć specjalny nacisk na redukcję obciążenia respondentów oraz zwiększenie świadomości dostarczających dane w zakresie roli statystyki w społeczeństwie.

**Zalecenie nr 6:** Członkowie ESS powinni opracować porozumienia (kluczowi użytkownicy - producent danych) dotyczące poziomu usług dla poszczególnych obszarów statystyki.

**Zalecenie nr 7:** Powinien zostać zainicjowany projekt rozwojowy dotyczący planu, zastosowania i analizy badań satysfakcji użytkownika.

**Zalecenie nr 8:** Członkowie ESS powinni dostarczać raport nt. porozumienia producenta z użytkownikiem, zawierający opisy włączenia użytkownika w proces planowania statystyk. Należy gromadzić i udostępniać innym krajom członkowskim dobre praktyki stymulujące wzrost świadomości użytkowników statystyk w zakresie występowania problemów związanych z jakością.

**Zalecenie nr 9:** Powinny zostać przeprowadzone dogłębne analizy najważniejszych mocnych i słabych punktów ESS. W oparciu o wyniki analizy powinien zostać opracowany program działań.

**Zalecenie nr 10:** W krajowych urzędach statystycznych powinny być opracowywane aktualnie najlepsze metody dla większości procesów. Powinien zostać opracowany podręcznik dotyczący aktualnie najlepszych metod, obejmujący ich tworzenie/strukturę, upowszechnianie, realizację i ponowne rozpatrzenie. Należy gromadzić istniejące aktualnie najlepsze metody oraz rozpowszechniać je w obrębie ESS.

**Zalecenie nr 11:** Powinien zostać opracowany zestaw zalecanych praktyk dotyczących produkcji statystycznej. Prace powinny rozpocząć się od opracowania zalecanych praktyk dla kilku obszarów, poprzedzonych sprawdzeniem ich wykonalności w ESS.

**Zalecenie nr 12:** Członkowie ESS powinni wykorzystywać listę bieżącego dobrego zarządzania informacją i praktyk upowszechniania opracowanych przez LEG oraz rozważyć działania w celu ich wewnętrznego wykorzystania.

**Zalecenie nr 13:** Powinien zostać dokonany przegląd potrzeb użytkowników obecnego systemu informacyjnego ESS. Powinny zostać opracowane wytyczne dotyczące przyszłego zarządzania systemem informacyjnym.

**Zalecenie nr 14:** Co dwa lata powinna być organizowana konferencja nt. jakości statystyki w ESS.

**Zalecenie nr 15:** Powinna zostać opracowana standardowa lista kontrolna dla programu prostej samooceny dla kierujących badaniami w ESS.

**Zalecenie nr 16:** Powinno się dokonać przeglądu metod kontroli na różnych poziomach i w różnych celach, takich, jak wewnętrzna, zewnętrzna, jeden punkt w czasie, ciągła, prędką oraz obejmująca całą organizację (taka jak ocena EFQM). Zalecenia powinny zostać dostarczone do ESS.

**Zalecenie nr 17:** Członkowie ESS powinni badać postrzeganie procesów przez personel. Jednym ze sposobów jest przeprowadzenie badania zadowolenia personelu.

**Zalecenie nr 18:** Członkowie ESS powinni przedstawić stan ich dokumentacji w raporcie, który powinien zawierać plan działania z jasno sformułowanymi priorytetami dotyczącymi udoskonaleń oraz harmonogram.

**Zalecenie nr 19:** Każdy członek ESS powinien publicznie udostępnić dokumenty opisujące deklarację misji, politykę w zakresie udostępniania i politykę w zakresie jakości statystyki.

**Zalecenie nr 20:** Cały personel powinien być szkoleny w zakresie prac nad jakością według różnych programów szkoleniowych, w zależności od rodzaju personelu. Każdy członek ESS powinien opracować program szkoleniowy. Szkolenie na poziomie europejskim powinno być zwiększone.

**Zalecenie nr 21:** Powinna zostać ustanowiona nagroda, przyznawana co dwa lata, w dziedzinie statystyki publicznej. Nagroda mogłaby być przyznawana zespołowi pracującemu nad projektem udoskonaleń, za innowacyjny pomysł, organizacji dobrze działającej w ESS, zespołowi zajmującemu się programem badań.