

Deklaracja Jakości Europejskiego Systemu Statystycznego
(Aneks 1 do Raportu końcowego Grupy wiodących ekspertów ds. jakości (LEG),
przyjętego na 42 spotkaniu Komitetu ds. Programu Statystycznego,
Luksemburg, 19-20 września 2001 r.)

Misja Europejskiego Systemu Statystycznego

„Dostarczamy Unii Europejskiej i światu wysokiej jakości informacje dotyczące gospodarki i społeczeństwa na poziomie europejskim, narodowym oraz regionalnym, zapewniamy dostępność tych informacji każdemu, komu mogą one służyć do celów podejmowania decyzji, prowadzenia badań i dyskusji.”

Wizja Europejskiego Systemu Statystycznego

„Europejski System Statystyczny będzie najważniejszym światowym liderem w usługach dostarczania informacji statystycznych dla Unii Europejskiej i państw członkowskich. W oparciu o naukowe zasady i metody, Europejski System Statystyczny będzie oferować i stale ulepszać program zharmonizowanej statystyki europejskiej, tworząc podstawy dla procesów demokratycznych i postępu społeczeństwa.”

W celu realizacji tej misji i wizji, członkowie Europejskiego Systemu Statystycznego dążyć będą do ścisłej współpracy, zgodnie z następującymi zasadami:

- **Uwzględnianie potrzeb użytkowników**

Zapewniamy użytkownikom naszych danych produkty i usługi zgodne z ich potrzebami. Wyrażone i niewyrażone potrzeby, wymogi oraz oczekiwania zewnętrznych i wewnętrznych użytkowników będą wskazówkami dla członków Europejskiego Systemu Statystycznego oraz ich pracowników i działań.

- **Stałe ulepszenia**

Potrzeby i wymagania użytkowników, jak również środowisko, w którym działamy będą się zmieniały. Globalizacja oraz postęp metodologii i technologii przyniosą korzyści w formie nowych możliwości. Jest nakazem chwili aktywnie dążyć do poprawy metod pracy w celu wykorzystania nowych możliwości oraz sprostania wymaganiom użytkowników naszych danych.

- **Zobowiązania dotyczące jakości**

Tworzymy wysokiej jakości informacje statystyczne według metod naukowych zgodnie z zasadami obiektywności i poufności. Dostarczamy informacje na temat głównych parametrów jakości danych tak, aby użytkownicy mogli dokonać oceny jakości otrzymywanych wyników.

- **Dostęp do informacji**

Wyniki statystyczne dostarczamy w dostępnej i przyjaznej dla użytkowników formie. Wykorzystywanie możliwości nowych mediów zapewnia łatwy dostęp do informacji. W miarę możliwości będziemy pogłębiać świadomość użytkowników w odniesieniu do mocnych stron i ograniczeń dostarczanych danych. Doradzanie w sprawach korzystania z danych stanowi integralną część udostępniania danych.

- **Partnerstwo w ramach Europejskiego Systemu Statystycznego i poza nim**

Poparcie znajdować będzie współpraca pomiędzy obecnymi i przyszłymi członkami Europejskiego Systemu Statystycznego jak również współpraca z innymi organizacjami. Jedyne poprzez wspólną pracę możemy uczyć się od innych i stopniowo rozwijać swój system. Aby osiągnąć nasze cele musimy uzyskać szeroką wiedzę obejmującą personel, użytkowników naszych danych, dostawców informacji, partnerów współpracy oraz pozostałych stron.

- **Uwzględnienie potrzeb dostawców danych**

Dostawcy danych dla statystyki – respondenci – są szczególnie ważną grupą, z którą należy rozwijać obopólnie korzystne partnerstwo. Producenci danych statystycznych powinni zawsze dążyć do minimalizowania nakładanych na respondentów obciążeń, zarówno obiektywnych jak i odczuwanych subiektywnie.

- **Zobowiązanie do przewodzenia**

Liderzy organizacji w ramach Europejskiego Systemu Statystycznego przejawiają osobiste, aktywne i widoczne przywództwo w celu stworzenia i utrzymania kultury jakości. Poprzez jasne zasady w obieraniu kierunków działań, kładąc nacisk na rozwój oraz stymulowanie wszelkich innowacji, liderzy stwarzają personelowi warunki dobrego wykonywania pracy i stałego dążenia do jej doskonalenia.

- **Systematyczne zarządzanie jakością**

Systematycznie i regularnie identyfikujemy mocne strony oraz słabości poszczególnych obszarów w celu możliwości stałego określania i wdrażania ulepszeń, tam gdzie są one potrzebne. Przyjęcie długoterminowej strategii jest niezbędne dla rozwoju Europejskiego Systemu Statystycznego. W każdej sytuacji długoterminowe efekty muszą być rozpatrywane w związku z bardziej widocznymi efektami krótkoterminowymi.

- **Efektywne i skuteczne procesy**

Działania w ramach Europejskiego Systemu Statystycznego muszą być rozpatrywane jako procesy tworzące wartości dla użytkowników. Pracujemy efektywnie, aby uzyskać wyniki, przy możliwie najmniejszym wykorzystaniu zasobów, oraz wyeliminować błędy w procesach i opracowywanych wynikach. Procesy oraz ich jakość są stale weryfikowane i ulepszone.

- **Zadowolenie i stałe doskonalenie personelu**

Zaspokojenie potrzeb pracowników jest niezbędne w celu zainteresowania i utrzymania kompetentnego personelu. Członkowie Europejskiego Systemu Statystycznego powinni traktować swoich pracowników jako jeden z najważniejszych zasobów, jakim dysponują.