

**SPECYFIKACJA
ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA
(SIWZ)**

PRZETARG NIEOGRANICZONY

CIS-6/2014

Świadczenie usług telefonicznych w publicznej sieci telefonicznej w zakresie wychodzących i przychodzących połączeń telefonicznych – lokalnych strefowych, międzymiastowych i do sieci telefonii komórkowej na potrzeby systemu Call Center będącego w posiadaniu zamawiającego.

ROZDZIAŁ I – INFORMACJE I WARUNKI OGÓLNE

1. ZAMAWIAJĄCY

Centrum Informatyki Statystycznej w Warszawie, al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa, tel.: 22 608-31-44, fax: 22 608 38 66

2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Postępowanie prowadzone jest na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907, z późn. zm.), zwaną dalej ustawą Pzp.

Trybem postępowania jest przetarg nieograniczony o wartości zamówienia mniejszej niż kwota określona w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8, ustawy Pzp.

3. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonicznych w publicznej sieci telefonicznej w zakresie wychodzących i przychodzących połączeń telefonicznych – lokalnych strefowych, międzymiastowych i do sieci telefonii komórkowej na potrzeby systemu Call Center będącego w posiadaniu zamawiającego.

Opisy przedmiotu zamówienia zawarty jest w załączniku SIWZ.

Kod CPV: 64211000-8 Publiczne usługi telefoniczne

4. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Termin uruchomienia usługi – **28.04.2014 r.**

Okres świadczenia usługi: **od 1.05.2014 r. do 30.04.2015 r.**

5. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIENIA TYCH WARUNKÓW

O zamówienie mogą ubiegać się wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy oraz spełniają niżej wymienione warunki udziału w postępowaniu sformułowane w oparciu o art. 22 ust. 1.

5.1. Posiadanie uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania:

Zamawiający nie określa szczegółowego warunku w tym zakresie.

5.2. Posiadania wiedzy i doświadczenia:

5.2.1. W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu wykonawcy muszą złożyć wraz z ofertą wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych zamówień w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców, oraz załączeniem dokumentu potwierdzającego, że te zamówienia zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Doświadczenie Wykonawcy winno być udokumentowane w formie wykazu zamówień wykonanych lub wykonywanych określonego w pkt. 6.4.1.

5.2.2. Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże się doświadczeniem w realizacji co najmniej jednego zamówienia, którego przedmiotem było świadczenie usług telefonicznych w jednej lokalizacji, z

wykorzystaniem co najmniej 3 traktów cyfrowych ISDN PRA (30B+D), o wartości nie mniejszej niż 50 000 złotych brutto.

5.2.2.1. W przypadku, gdy Wykonawcą jest podmiot, który powstał w wyniku połączenia, zamawiający uzna spełnienie warunku określonego w tym punkcie, jeżeli zostanie wykazane wykonanie zamówień w wymaganym czasie, przez co najmniej jeden z połączonych podmiotów.

5.2.2.2. W przypadku składania oferty przez podmioty występujące wspólnie, wyżej wymieniony warunek musi spełniać, co najmniej 1 podmiot lub podmioty mogą spełniać go łącznie.

5.2.2.3. Wykonawca może polegać na wiedzy i doświadczeniu innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączącego go z nimi stosunków.

5.3. Wykonawca powołujący się na potencjał innych podmiotów, które będą brały udział w wykonaniu zamówienia, zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonaniu zamówienia.

5.5. Dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia:

Zamawiający nie określa szczegółowego warunku w tym zakresie.

5.6. Sytuacji ekonomicznej i finansowej:

Zamawiający nie określa szczegółowego warunku w tym zakresie.

5.7. Zamawiający żąda wskazania przez wykonawcę części zamówienia, której wykonanie powierzy podwykonawcom wraz ze wskazaniem nazw podwykonawców, na których zasoby wykonawca powołuje się na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b, w celu wykazania spełnienia warunków udziału określonych na podstawie art. 22 ust. 1. Jeżeli zmiana lub rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby wykonawca powołał się na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b, wykonawca zobowiązany jest udowodnić zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania.

6. WYKAZ OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

6.1. Oświadczenie Wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 1 i 2 wg. wzoru określonego w załączniku nr 1 do formularza oferty.

6.2. Dokumenty wykazujące brak podstaw do wykluczenia Wykonawcy, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy Pzp:

6.2.1. aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy, wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert;

- 6.3. Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa w pkt 6.2.1, wykonawca składa:
- 6.3.1. dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości, nie orzeczono wobec niego zakazu ubiegania się o zamówienie,
 - 6.3.2. Jeżeli w kraju miejsca zamieszkania osoby lub w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w 6.3.1, zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie, w którym określa się także osoby uprawnione do reprezentacji wykonawcy, złożone przed właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio kraju miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, lub przed notariuszem.
- 6.4. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o wykonanie zamówienia, zgodnie z art. 23 ustawy, ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania ich w postępowaniu i zawarcia umowy. Pełnomocnictwo takie powinno zawierać także upoważnienie dla pełnomocnika do zaciągania zobowiązań, otrzymywania poleceń i instrukcji dla i w imieniu każdego.
- 6.5. Wspólników spółki cywilnej obowiązują przepisy dotyczące wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, o których mowa w art. 23 ustawy. Wspólnicy spółki cywilnej wraz z ofertą, zamiast pełnomocnictwa, mogą złożyć umowę spółki cywilnej.
- 6.6. W przypadku złożenia oferty przez wykonawców występujących wspólnie, każdy podmiot występujący wspólnie złoży dokumenty, o których mowa w pkt 6.1. i 6.11.
- 6.7. Jeżeli wykonawca, wykazując spełnianie warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy, polega na zasobach innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy, a podmioty te będą brały udział w realizacji części zamówienia, zamawiający żąda od wykonawcy przedstawienia w odniesieniu do tych podmiotów dokumentów wymienionych w pkt 6.1. i 6.2 lub 6.3.
- 6.8. Wykonawca, wraz z ofertą, składa listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 Pzp. Wzór oświadczenia zawiera załącznik nr 3 do Formularza Oferty.
- 6.9. Przez grupę kapitałową w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. Nr 50, poz. 331, z późn. zm. 3) rozumie się wszystkich przedsiębiorców, którzy są kontrolowani w sposób bezpośredni lub pośredni przez jednego przedsiębiorcę, w tym również tego przedsiębiorcę.
- 6.10. Ilekroć w ustawie z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. Nr 50, poz. 331, z późn. zm.) jest mowa o:
- 1) przedsiębiorcy – rozumie się przez to przedsiębiorcę w rozumieniu przepisów o swobodzie działalności gospodarczej, a także:
 - a) osobę fizyczną, osobę prawną, a także jednostkę organizacyjną niemającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, organizującą lub świadczącą usługi o charakterze użyteczności publicznej, które nie są działalnością gospodarczą w rozumieniu przepisów o swobodzie działalności gospodarczej,

- b) osobę fizyczną wykonującą zawód we własnym imieniu i na własny rachunek lub prowadzącą działalność w ramach wykonywania takiego zawodu,
 - c) osobę fizyczną, która posiada kontrolę, w rozumieniu pkt 4, nad co najmniej jednym przedsiębiorcą, choćby nie prowadziła działalności gospodarczej w rozumieniu przepisów o swobodzie działalności gospodarczej, jeżeli podejmuje dalsze działania podlegające kontroli koncentracji, o której mowa w art. 13,
 - d) związek przedsiębiorców w rozumieniu pkt 2 – na potrzeby przepisów dotyczących praktyk ograniczających konkurencję oraz praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów;
- 2) związkach przedsiębiorców – rozumie się przez to izby, zrzeszenia i inne organizacje zrzeszające przedsiębiorców, o których mowa w pkt 1, jak również związki tych organizacji;
 - 3) przedsiębiorcy dominującym – rozumie się przez to przedsiębiorcę, który posiada kontrolę, w rozumieniu pkt 4, nad innym przedsiębiorcą;
 - 4) przejęciu kontroli – rozumie się przez to wszelkie formy bezpośredniego lub pośredniego uzyskania przez przedsiębiorcę uprawnień, które osobno albo łącznie, przy uwzględnieniu wszystkich okoliczności prawnych lub faktycznych, umożliwiają wywieranie decydującego wpływu na innego przedsiębiorcę lub przedsiębiorców; uprawnienia takie tworzą w szczególności:
 - a) dysponowanie bezpośrednio lub pośrednio większością głosów na zgromadzeniu wspólników albo na walnym zgromadzeniu, także jako zastawnik albo użytkownik, bądź w zarządzie innego przedsiębiorcy (przedsiębiorcy zależnego), także na podstawie porozumień z innymi osobami,
 - b) uprawnienie do powoływania lub odwoływania większości członków zarządu lub rady nadzorczej innego przedsiębiorcy (przedsiębiorcy zależnego), także na podstawie porozumień z innymi osobami,
 - c) członkowie jego zarządu lub rady nadzorczej stanowią więcej niż połowę członków zarządu innego przedsiębiorcy (przedsiębiorcy zależnego),
 - d) dysponowanie bezpośrednio lub pośrednio większością głosów w spółce osobowej zależnej albo na walnym zgromadzeniu spółdzielni zależnej, także na podstawie porozumień z innymi osobami,
 - e) prawo do całego albo do części mienia innego przedsiębiorcy (przedsiębiorcy zależnego),
 - f) umowa przewidująca zarządzanie innym przedsiębiorcą (przedsiębiorcą zależnym) lub przekazywanie zysku przez takiego przedsiębiorcę.

6.11. Oświadczenie Wykonawcy o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu sformułowanych w oparciu o art. 22 ust. 1 ustawy Pzp wg. wzoru określonego w załączniku nr 2 do formularza oferty.

6.12. Dokumenty wymagane w celu potwierdzenia posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania

Zamawiający nie wymaga żadnego dokumentu w tym zakresie, poza oświadczeniem,

o którym mowa w pkt 6.11.

6.13. Dokumenty wymagane w celu potwierdzenia posiadania wiedzy i doświadczenia.

Posiadanie wiedzy i doświadczenia należy udokumentować, zgodnie z warunkami określonymi w pkt 5.2 w formie wykazu, wg. wzoru określonego w załączniku nr 4 do formularza oferty.

6.14. Dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia:

Zamawiający nie wymaga żadnego dokumentu w tym zakresie, poza oświadczeniem, o którym mowa w pkt 6.11.

6.15. Sytuacji ekonomicznej i finansowej:

Zamawiający nie wymaga żadnego dokumentu w tym zakresie, poza oświadczeniem, o którym mowa w pkt 6.11.

6.16. **Ocena spełnienia warunków zostanie dokonana na podstawie złożonych przez Wykonawców oświadczeń i dokumentów wymienionych w pkt 6, wg. formuły: spełnia / nie spełnia.**

7. INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI

7.1. W niniejszym postępowaniu wszelkie dokumenty, oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują pisemnie lub za pomocą telefaksu albo drogi elektronicznej.

7.2. W przypadku porozumiewania się telefaksem lub drogą elektroniczną Zamawiający żąda niezwłocznego potwierdzenia (telefaksem lub e-mailem) faktu otrzymania korespondencji.

7.3. Wszelkie dokumenty, oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje przekazane do Zamawiającego za pomocą faksu lub drogi elektronicznej uważa się za złożone w terminie, jeżeli ich treść dotrze do Zamawiającego – przed upływem wymaganego terminu.

7.4. Osobami uprawnionymi do porozumiewania się z wykonawcami są:

Iwona Cender tel. 22 608 32 27, poczta elektroniczna i.cender@stat.gov.pl

7.5. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.

7.6. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji wpłynie po upływie terminu składania wniosku o wyjaśnienie treści specyfikacji lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku o wyjaśnienie treści specyfikacji.

7.7. Treść zapytań wraz z udzielonymi przez Zamawiającego wyjaśnieniami staje się integralną częścią SIWZ i jest wiążąca przy składaniu ofert. Treść zapytań i odpowiedzi zostanie udostępniona również na stronie internetowej Zamawiającego: www.stat.gov.pl/cois/zamowienia.htm

7.8. Korespondencję dotyczącą niniejszego postępowania należy opatrzyć dopiskiem: **przetarg nieograniczony CIS-6/2014.**

7.9. Godziny pracy Zamawiającego: poniedziałek – piątek: 7:30-15:30

8. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM

Zamawiający nie żąda wniesienia wadium w niniejszym postępowaniu

9. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

Wykonawca jest związany ofertą przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składani ofert.

10. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT

- 10.1. Ofertą jest wypełniony formularz oferty wraz z załącznikami, wg wzoru zamieszczonego w Rozdziale III, oraz z innymi wymaganymi dokumentami, w tym wymienionymi w pkt 6 SIWZ.
- 10.2. Ofertę należy złożyć w kopercie oznaczonej jak podano w pkt 10.11.
- 10.3. Oferta powinna być napisana w języku polskim, pismem czytelnym i trwałym oraz zawierać dokumenty wymienione w pkt. 6. Dokument wystawiony w języku innym niż język polski, musi zostać złożony wraz z tłumaczeniem potwierdzonym przez Wykonawcę.
- 10.4. Dla celów porządkowych zaleca się, aby każda karta oferty (wraz z załączonymi dokumentami) była opatrzona kolejnym numerem, a wszystkie dokumenty spięte, zszyte lub zbindowane.
- 10.5. **Wszystkie strony formularza oferty zawierające informacje wraz z załącznikami** muszą być podpisane przez osobę uprawnioną do występowania w imieniu wykonawcy. W miejscach określonych przez Zamawiającego podpis Wykonawcy powinien być złożony w formie umożliwiającej w sposób jednoznaczny identyfikację osoby składającej podpis lub opatrzony pieczęcią imienną.
- 10.6. Dokumenty składane wraz z formularzem oferty mogą być oryginałami albo kopiami. **Dokument pełnomocnictwa** w przypadku podmiotów ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia **musi być podpisany przez każdego z wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia.**
- 10.7. Kopie dokumentów, o których mowa w pkt 10.6. muszą być poświadczone przez osobę, o której mowa w pkt 10.5., a podpis poświadczający każdą kopię dokumentu powinien być poprzedzony zapisem „za zgodność z oryginałem”.
- 10.8. Wszelkie zmiany w treści dokumentów będą uważane za ważne, pod warunkiem ich parafowania i opatrzenia czytelnym imieniem i nazwiskiem lub pieczęcią imienną przez osobę, o której mowa w pkt 10.5.
- 10.9. W przypadku złożenia z ofertą materiałów, których zamawiający nie żądał (np. materiały reklamowe, referencje itp.), należy je oddzielić od zasadniczej części oferty i opatrzyć napisem „materiały uzupełniające”. Dla materiałów tych nie stosuje się postanowień zawartych w pkt. od 10.3. do 10.8.
- 10.10. Jeżeli oferta zawiera informacje, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 r. Nr 153, poz. 1503 z późn. zm.), to powinny one być umieszczone w osobnej wewnętrznej kopercie zatytułowanej „Przetarg CIS-6/2014 – Tajemnica przedsiębiorstwa”. W innym przypadku Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za ujawnienie takich informacji. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust 4 ustawy

Prawo zamówień publicznych.

10.11. Opakowanie i oznakowanie ofert.

Oferty należy składać w zabezpieczonych kopertach lub opakowaniach, opieczątowanych pieczęcią firmową (nazwa i adres) Wykonawcy. Ponadto na kopercie lub opakowaniu należy umieścić nazwę i adres zamawiającego:

Centrum Informatyki Statystycznej
al. Niepodległości 208
00-925 Warszawa

oraz umieścić napis:

NIE OTWIERAĆ przed 14.04.2014 r. godz. 10:30
przetarg nieograniczony CIS-6/2014
OFERTA

10.12. Wszystkie koszty związane ze sporządzeniem oferty ponosi wykonawca, niezależnie od wyniku postępowania.

11. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

Składanie ofert

- 11.1.1. Oferty należy złożyć **do dnia 14.04.2014 r. do godz. 10:00** w siedzibie Centrum Informatyki Statystycznej w Warszawa, Al. Niepodległości 208, **pok. 635 (VI piętro blok B)**.
- 11.1.2. Złożona oferta zostanie zarejestrowana w ten sposób, że osoba przyjmująca oznaczy kopertę kolejnym numerem oraz odnotuje datę i dokładny czas wpływu. Wpływ oferty potwierdzony zostanie pokwitowaniem, zawierającym nazwę wykonawcy składającego ofertę, nazwisko i imię osoby przyjmującej, oznaczenie przetargu oraz datę i dokładny czas wpływu.
- 11.1.3. Oferty złożone po terminie zwraca się bez otwierania, niezwłocznie.
- 11.1.4. Wykonawca może wprowadzić zmiany w ofercie lub wycofać złożoną ofertę, pod warunkiem, że zamawiający otrzyma pisemne powiadomienie o wprowadzeniu zmian lub wycofaniu oferty przed upływem terminu składania ofert, określonego w pkt 11.1.1. Koperta (opakowanie), zaadresowana jak podano w pkt 10.11, dodatkowo musi być opatrzona napisem - odpowiednio - "ZMIANA" lub "WYCOFANIE".
- 11.1.5. Zwrot wycofanej oferty nastąpi po terminie otwarcia ofert.

Otwarcie ofert

- 11.2.1. Oferty zostaną otwarte **w dniu 14.04.2014 r. o godzinie 10:30**, na posiedzeniu Komisji Przetargowej w siedzibie Zamawiającego w pok. 644 (VI piętro, blok B).
- 11.2.2. Otwarcie ofert jest jawne.
- 11.2.3. Bezpośrednio przed otwarciem ofert podana zostanie kwota, jaką zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
- 11.2.4. Po otwarciu każdej oferty zostanie podana do wiadomości zebranych oraz odnotowana w protokole postępowania nazwa firmy i adres (siedziba) wykonawcy, cena oferty, termin wykonania zamówienia, warunki płatności.
- 11.2.5. Informacje, o których mowa w pkt. 11.2.3 i 11.2.4 doręcza się wykonawcom, którzy nie byli obecni przy otwarciu ofert, na ich pisemny wniosek.

12. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY OFERTY

- 12.1. Całkowitą wartość przedmiotu zamówienia należy podać cyfrowo i słownie, w złotych polskich w formie wypełnionego formularza oferty, z dokładnością do jednego grosza.
- 12.2. W cenie oferty należy uwzględnić koszt połączeń w odniesieniu do maksymalnego czasu ich trwania oraz proporcji ilościowej rozmów w sieciach stacjonarnych i komórkowych, określonych w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik do SIWZ, a także wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, niezbędne do jego prawidłowego wykonania oraz uwzględniać wszelkie opłaty w tym instalacyjne, konfiguracyjne i abonamentowe, cła, podatki, koszty transportu, odbioru itp. Dla poszczególnych kategorii połączeń określonych wg. limitów procentowych w pkt 1.2 i 2.2 Opisu przedmiotu zamówienia, należy zastosować jednolite, w ramach każdej kategorii, stawki opłaty za 1 minutę połączenia.

13. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która będzie spełniała wymogi SIWZ oraz zgromadzi największą liczbę punktów za cenę połączenia, obliczonych wg poniższego wzoru:

- za cenę oferty, W_x - do 100 pkt.

Liczba punktów (W_x) wyliczona zostanie w oparciu o wzór:

$$W_x = 100 \times \frac{C_{\min}}{C_x}$$

gdzie:

- W_x - ocena (w punktach),
- C_{\min} - minimalna cena zaoferowana w przetargu,
- C_x - cena podana przez oferenta (x), dla którego wynik jest obliczany.

Łączna liczba punktów dla oferty „X” wyliczona zostanie, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

14. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY

- 14.1. Po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawców, którzy złożyli oferty o:
 - 14.1.1. wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę (firmę), siedzibę i adres wykonawcy, którego ofertę wybrano oraz uzasadnienie jej wyboru, a także nazwy (firmy), siedziby i adresy wykonawców, którzy złożyli oferty, wraz ze streszczeniem oceny i porównania złożonych ofert zawierającym punktację przyznaną ofertom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktację. Informacje te zamieści jednocześnie na stronie internetowej oraz w miejscu publicznie dostępnym w swojej siedzibie,
 - 14.1.2. wykonawcach, których oferty zostały odrzucone, podając uzasadnienie faktyczne i prawne,
- 14.2. Wykonawca, którego ofertę wybrano, niezwłocznie dostarczy Zamawiającemu dane, które nie zostały zawarte w ofercie, a są niezbędne do podpisania umowy oraz podpisze ją w miejscu i terminie określonym przez Zamawiającego.

- 14.3. W przypadku wykonawców występujących wspólnie Zamawiający przed zawarciem umowy będzie żądał złożenia umowy regulującej współpracę wykonawców.
- 14.4. Umowa w sprawie zamówienia publicznego może być zawarta po upływie terminu określonego w art. 94 ust. 1 pkt 2 ustawy Prawo zamówień publicznych. Zamawiający może zawrzeć umowę przed upływem terminu określonego o w art. 94 ust. 1 pkt 2, jeżeli zajdą okoliczności, o których mowa w art. 94 ust. 2 pkt 1a lub 3 a, ustawy Prawo zamówień publicznych.

15. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

- 15.1 Zamawiający będzie żądał wniesienia przed podpisaniem umowy zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 10% ceny ofertowej brutto.
- 15.2 Zabezpieczenie należytego wykonania umowy może być wnoszone według wyboru Wykonawcy w jednej lub w kilku następujących formach: pieniądzu, poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo - kredytowej, z tym, że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym, gwarancjach bankowych, gwarancjach ubezpieczeniowych, poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2007 r. Nr 42, poz. 275).
- 15.3 Zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego:

Banku Gospodarstwa Krajowego

I Oddział w Warszawie, Al. Jerozolimskie 7

Nr rachunku: 62 1130 1017 0020 1200 6320 0002

- 15.4 Zabezpieczenie służy do pokrycia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zamówienia zgodnie z zapisami określonymi we wzorze umowy.
- 15.5 Zamawiający zwróci zabezpieczenie na zasadach określonych we wzorze umowy.
- 15.6 Zabezpieczenie należytego wykonania umowy wniesione w formie innej niż w pieniądzu powinno w swojej treści zawierać zobowiązanie do bezwarunkowego zapłacenia na rzecz Zamawiającego, na pierwsze jego pisemne wezwanie stwierdzające, że Wykonawca nie wywiązał się ze zobowiązań wynikających z umowy.
- 16. ISTOTNE DLA STRON POSTANOWIENIA, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO TREŚCI UMOWY**
- Zgodnie z wzorem umowy zawartym w Rozdziale II niniejszej specyfikacji.
- 17. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCY**
- 17.1. Środki ochrony prawnej określone w Dziale VI ustawy Pzp, przysługują Wykonawcy a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów tej ustawy.
- 17.2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz specyfikacji istotnych warunków zamówienia przysługują również organizacjom uprawnionym do wnoszenia środków ochrony prawnej umieszczonym na liście ogłoszonej na stronie internetowej Urzędu Zamówień Publicznych.

- 17.3. Odwołanie przysługuje wyłącznie od niezgodnej z przepisami ustawy Pzp czynności zamawiającego podjętej w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub zaniechania czynności, do której zamawiający jest zobowiązany na podstawie tej ustawy.
- 17.4. Odwołanie powinno wskazywać czynność lub zaniechanie czynności Zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy Pzp, zawierać zwięzłe przedstawienie zarzutów, określać żądanie oraz wskazywać okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające wniesienie odwołania.
- 17.5. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu.
- 17.6. Odwołujący przesyła kopię odwołania Zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, iż Zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przesłanie jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia za pomocą faksu lub drogą elektroniczną (email'em) oraz uzyskaniu potwierdzenia.
- 17.7. Odwołanie wnosi się:
 - 17.7.1. w terminie 5 dni od dnia przesłania Wykonawcy informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia - jeżeli zostały przesłane w sposób określony w art. 27 ust. 2, albo w terminie 10 dni - jeżeli zostały przesłane w inny sposób;
 - 17.7.2. w terminie 5 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub zamieszczenia specyfikacji istotnych warunków zamówienia na stronie internetowej - wobec postanowień specyfikacji istotnych warunków zamówienia;
 - 17.7.3. w terminie 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia - wobec czynności innych niż określone w pkt 17.10.1. - 17.10.2;
 - 17.7.4. w terminie 1 miesiąca od dnia zawarcia umowy, jeżeli zamawiający nie zamieścił ogłoszenia o udzieleniu zamówienia w Biuletynie Zamówień Publicznych.

18. INFORMACJA O SKŁADANIU OFERT CZĘŚCIOWYCH

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

19. INFORMACJA O PRZEWIDYWANYCH ZAMÓWIENIACH UZUPEŁNIAJĄCYCH.

Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówień uzupełniających, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt. 6 ustawy w wysokości do 25 % wartości zamówienia podstawowego.

20. INFORMACJA O SKŁADANIU OFERT WARIANTOWYCH

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

21. ADRES STRONY INTERNETOWEJ ZAMAWIAJĄCEGO:

<http://www.stat.gov.pl/cois/zamowienia.htm>

ROZDZIAŁ II – WZÓR UMOWY

UMOWA NR/...../2014

W dniu 2014 r., w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o zamówienie publiczne w trybie przetargu nieograniczonego **CIS-6/2014** pomiędzy **Centrum Informatyki Statystycznej**, al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa, NIP: 701-023-61-79, REGON: 142396858, zwanym dalej „**Zamawiającym**” reprezentowanym przez

.....

a

...nazwa i adres Wykonawcy....., KRS, NIP:....., REGON:....., zwanym dalej „**Wykonawcą**” reprezentowanym przez:

.....

zwanymi dalej Stronami umowy, została zawarta umowa następującej treści:

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonicznych w publicznej sieci telefonicznej w zakresie wychodzących i przychodzących połączeń telefonicznych – lokalnych strefowych, międzymiastowych i do sieci telefonii komórkowej na potrzeby systemu Call Center będącego w posiadaniu zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług, o których mowa w ust. 1 na warunkach określonych w umowie, zgodnie z Opism przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do umowy.

§ 2

WARTOŚĆ UMOWY

1. Maksymalna wartość **netto** przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1, wynosi zł (słownie: zł i).
2. Stawki opłat:
 - 1) jednorazowa opłata instalacyjna za 12 traktów zł netto
 - 2) miesięczna opłata abonamentowa za 12 traktów zł netto
 - 3) połączenia wychodzące do:
 - a) polskich sieci stacjonarnych zł /min netto
 - b) polskich sieci telefonii komórkowychzł / min netto
 - 4) połączenia przychodzące z:
 - a) polskich sieci stacjonarnych zł /min netto
 - b) polskich sieci telefonii komórkowych zł / min netto
3. Maksymalna wartość **brutto** przedmiotu umowy, obliczona na podstawie kwoty netto określonej w ust. 1 i powiększonej o podatek VAT obliczony wg. stawki %, wynosi zł (słownie).

4. Maksymalna wartość przedmiotu umowy, określona w ust. 3, obejmuje realizację całego przedmiotu umowy określonego w § 1 i w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do umowy, z uwzględnieniem wszystkich opłat i podatków w wysokości określonej odpowiednimi przepisami z zastrzeżeniem, że w razie zmiany wysokości obowiązujących stawek podatku VAT dotyczących przedmiotu umowy, kwoty wynagrodzenia netto pozostaną bez zmian, natomiast wszelkie kwoty wynagrodzenia wyrażone w wartościach brutto zostaną odpowiednio powiększone lub pomniejszone, a Zamawiający będzie zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia brutto uwzględniającego nową, aktualnie obowiązującą wysokość stawek podatku VAT.

§ 3

TERMIN WYKONANIA UMOWY

1. Termin uruchomienia i uzyskania gotowości do świadczenia usługi – **2014 r.**
2. Okres świadczenia usługi: od 2014 r. do 2015 r. lub do wyczerpania kwoty całkowitej wartości przedmiotu umowy określonej w § 2 ust. 3, w zależności od tego która z tych okoliczności wystąpi pierwsza.
3. Zamawiający zobowiązuje się do kontroli limitu czasu trwania rozmów w oparciu o stawki określone w § 2 ust. 2 i zawiadomienia Wykonawcy o spodziewanym terminie wyczerpania tego limitu.

§ 4

WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Opłaty abonamentowe będą dokonywane z góry, za każdy miesiąc świadczenia usługi. Opłaty za świadczenie usług będących przedmiotem umowy będą dokonywane miesięcznie, z dołu, po zakończeniu miesiąca. Wysokość opłat obliczana będzie jako iloczyn czasu trwania połączeń (liczby minut) oraz cen jednostkowych za minutę połączenia, z zastrzeżeniem ust. 5.
2. Regulowanie należności z tytułu wykonywania umowy następować będzie przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury VAT. Wykonawca zobowiązany jest do przesłania skanu faktury VAT w dniu jej wystawienia oraz dostarczenia oryginału faktury do Zamawiającego w terminie 7 dni od daty jej wystawienia.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy należne wynagrodzenia na podstawie prawidłowo wystawionej i dostarczonej faktury VAT, zgodnie z terminem określony w ust. 2.
4. Faktury będą wystawiane na rzecz Zamawiającego z podaniem numeru umowy oraz kwoty w złotych, stawki i kwoty podatku VAT oraz wartości brutto. Faktury sporządzone w sposób odbiegający od warunków przedstawionych powyżej będą odsyłane do Wykonawcy bez akceptacji. Razem z fakturą Wykonawca dostarczy Zamawiającemu informacje o liczbie i czasie trwania połączeń będące podstawą do naliczenia opłat wykazanych na fakturze.
5. Faktura za wykonywanie połączeń w grudniu 2014 r. dostarczona będzie do Zamawiającego najpóźniej w dniu 29 grudnia 2014 r., jednocześnie Wykonawca zobowiązuje się do przesłania Zamawiającemu pocztą elektroniczną skanu tej faktury bezpośrednio po jej wystawieniu na adres osoby upoważnionej do współdziałania przy realizacji Umowy ze strony Zamawiającego:, e-mail:
6. Za datę dokonania płatności strony uznają datę złożenia zlecenia przelewu w banku Zamawiającego.
7. W przypadku nie dotrzymania terminu płatności Zamawiający zapłaci Wykonawcy

odsetki w wysokości ustawowej.

§ 5

WARUNKI SERWISU I WSPARCIA TECHNICZNEGO DLA DOSTARCZONYCH USŁUG

1. W okresie obowiązywania umowy Wykonawca będzie świadczyć na rzecz Zamawiającego nieodpłatne usługi serwisu i wsparcia technicznego w zakresie określonym w pkt 3 Opisu przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do umowy.
2. W przypadku przekroczenia Czasu przywrócenia, o którym mowa w Tabeli „Poziomy usług serwisu i wsparcia technicznego” w pkt 4 Opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego załącznik nr 1 do umowy - Poziomy usług serwisu i wsparcia technicznego, Wykonawca doliczy za każdą godzinę przestoju 600 niepłatnych minut na połączenia (400 do sieci stacjonarnych i 200 do sieci komórkowych), do wykorzystania przez Zamawiającego w trakcie realizacji umowy.
3. Wszelkie działania w ramach wsparcia technicznego będą prowadzone aż do satysfakcjonującego Zamawiającego rozwiązania problemu.

§ 6

SPOSÓB REALIZACJI UMOWY

1. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia pracownikom Wykonawcy dostępu do urządzeń i instalacji należących do obsługiwanej sieci transmisyjnej, zlokalizowanych w obiektach / urządzeniach Zamawiającego lub przez niego zarządzanych, pod nadzorem pracownika Zamawiającego oraz zapewnienia pracownikom Wykonawcy niezbędnej pomocy w celu należytego wykonania przedmiotu umowy.
2. Osobami upoważnionymi do współdziałania przy realizacji niniejszej umowy, będą: ze strony Zamawiającego: tel. , e-mail: i Zgłaszanie Awarii i Konsultacji oraz śledzenie ilości wykorzystanych minut, tel., e-mail:oraz, zaś ze strony Wykonawcy nadzór nad realizacją umowy:tel., e-mail:
3. Osoby upoważnione, o których mowa w ust. 2 są uprawnione do uzgadniania na bieżąco spraw i terminów związanych z realizacją przedmiotu umowy, z zastrzeżeniem, że związane są warunkami ustalonymi w umowie.
4. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechanie działań, uchybienia i zaniedbania osób, które skieruje do wykonania umowy, jak również podwykonawców i ich pracowników (działania zawinione i niezawinione), tak jak za działania i uchybienia własne.
5. Zmiana osoby upoważnionej do współdziałania przy realizacji niniejszej umowy ze strony Wykonawcy wymaga pisemnego powiadomienia Zamawiającego i staje się skuteczna z chwilą otrzymania przez adresata pisma z danymi kontaktowymi nowego przedstawiciela Wykonawcy.

§ 7

ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Zamawiający może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym w przypadku gdy Wykonawca nie dotrzyma terminu rozpoczęcia świadczenia usług o okres dłuższy niż 7 dni kalendarzowych. W tym przypadku Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania umowy poprzez złożenie stosownego oświadczenia, bez konieczności wcześniejszego wzywania Wykonawcy do usunięcia naruszeń.

2. Ponadto Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w przypadku gdy naruszenia warunków umowy polegające na nienależytym wykonywaniu przedmiotu umowy, zgodnie z § 10 ust. 1 pkt 2 powtarzać się będą w trzech kolejnych miesiącach, po wcześniejszym, pisemnym, bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonania umowy i wyznaczenia mu w tym celu dodatkowego, co najmniej 7-dniowego terminu.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w przypadku gdy nie będzie dysponował środkami w budżecie na 2015 r. na sfinansowanie objętych niniejszą umową usług. Umowa ulegnie rozwiązaniu w terminie 14 dni od daty wypowiedzenia dokonanej przez Zamawiającego.
4. W wypadku rozwiązania przez Zamawiającego umowy, niezależnie od podstawy rozwiązania, rozwiązanie takie wywiera skutek wyłącznie co do niewykonanej części umowy. W związku z powyższym żadna ze Stron nie będzie zobowiązana do zwrotu świadczeń otrzymanych od drugiej Strony w ramach umowy.
5. W przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego, Wykonawca ma obowiązek wstrzymania realizacji prac w trybie natychmiastowym.

§ 8

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Odstąpienie i rozwiązanie umowy musi być dokonane w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
3. W wypadku odstąpienia przez Zamawiającego umowy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wyłącznie co do wykonanej części umowy. W związku z powyższym żadna ze Stron nie będzie zobowiązana do zwrotu świadczeń otrzymanych od drugiej Strony w ramach umowy.

§ 9

ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w formie w wysokości 10% maksymalnego wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu umowy, co stanowi kwotę zł.
2. Zabezpieczenie służy do pokrycia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zamówienia, bez potrzeby uzyskania zgody Wykonawcy i obejmuje cały okres związania umową..
3. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy zostanie zwrócone w terminie 30 dni po wykonaniu zamówienia lub zaistnieniu okoliczności, o których mowa w § 7.

§ 10

ODSZKODOWANIE – KARY UMOWNE

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia następujących kar umownych:
 - 1) w przypadku niedotrzymania terminu rozpoczęcia świadczenia usługi, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% maksymalnej wartości brutto przedmiotu umowy określonej w § 2 ust. 2 umowy,

za każdy dzień zwłoki, łącznie nie więcej niż 10% maksymalnej wartości brutto przedmiotu umowy.

- 2) w przypadku nienależytego wykonywania przedmiotu umowy, gdy usługi będące przedmiotem umowy nie będą świadczone przez co najmniej 24 godziny, oprócz rekompensaty za przekroczeniu czasu przywracania dostępności usług, o której mowa w §5 ust. 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% maksymalnej wartości brutto przedmiotu umowy określonej w § 2 ust. 2 umowy, za każde 24 godziny przerwy w świadczeniu usługi, łącznie nie więcej niż 10% maksymalnej wartości brutto przedmiotu umowy.
2. Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie ust. 1 pkt 1 i 2, nie przekroczy 20% maksymalnej wartości brutto umowy, określonej w § 2 ust. 2 umowy.
3. Naliczenie kar umownych nastąpi po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do wykonywania umowy zgodnie z jej postanowieniami w zakresie terminu rozpoczęcia świadczenia usługi oraz przerwy w świadczeniu usługi.
4. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego w wysokości przewyższającej karę umowną.

§ 11

SILA WYŻSZA

1. Niewykonanie w całości lub w części zobowiązań stron wynikających z niniejszej umowy nie może być wykorzystane wobec drugiej strony do dochodzenia roszczeń, jeśli przyczyną niewykonania jest siła wyższa.
2. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenia niemożliwe do przewidzenia, na które strony nie mają wpływu i są przez strony niemożliwe do pokonania, a w szczególności: klęski żywiołowe, wojny, mobilizacje, zamknięcie granic, uniemożliwiające wykonanie umowy w całości lub części.

§ 12

POUFNOŚĆ DANYCH I INFORMACJI

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich informacji dotyczących Zamawiającego jakie uzyska w toku realizacji niniejszej umowy.
2. Wszelkie informacje uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją prac będących przedmiotem umowy mogą być wykorzystane tylko w celu wykonania tych prac.
3. Wykonawca odpowiada za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie zasady poufności, określonej w ust. 1 i ust. 2, przez swoich pracowników i podwykonawców.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania ustawy o ochronie danych osobowych, jeśli dane takie pozyska w trakcie lub w związku z realizacją umowy.
5. Wykonawca zobowiązany jest również do przestrzegania obowiązującej Zamawiającego tajemnicy statystycznej.

§ 13

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy stronami w związku z niniejszą umową, które nie będą mogły być załatwione polubownie w drodze bezpośredniego porozumienia, podlegać będą rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla Zamawiającego.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia, umowy, w tym w wyniku zmiany stawki podatku VAT, mogą być dokonywane tylko w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
3. Wykonawca nie może przelać wierzytelności wynikających z niniejszej umowy bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo telekomunikacyjne.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
6. W sprawach nieuregulowanych w umowie zastosowanie znajduje Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla użytkowników obowiązujący od dnia, stanowiący załącznik nr do niniejszej umowy, z zastrzeżeniem, że umowa ta ma pierwszeństwo stosowania przed jakimikolwiek regulaminami wykonawcy, w tym i zmianami tych regulaminów.

ZAMAWIAJĄCY

.....

WYKONAWCA

.....

ROZDZIAŁ III – FORMULARZ OFERTY

**Centrum Informatyki Statystycznej
al. Niepodległości 208
00-925 Warszawa**

OFERTA

NAZWA firmy

ADRES..... (tel., fax).....

Nawiązując do ogłoszenia przetargu nieograniczonego CIS-6/2014 oferujemy **świadczenie usług telefonicznych w publicznej sieci telefonicznej w zakresie wychodzących i przychodzących połączeń telefonicznych – lokalnych strefowych, międzymiastowych i do sieci telefonii komórkowej na potrzeby systemu Call Center będącego w posiadaniu zamawiającego**, zgodnie ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia.

1. Termin realizacji zamówienia:

2. Warunki płatności:.....

3. Maksymalna całkowita wartość przedmiotu zamówienia

netto zł, słownie:.....

brutto zł, słownie:.....,

w tym podatek VAT wg. stawki VAT% - zgodnie z FC

4. Oświadczamy, że spełniamy wymagania zawarte w ustawie Prawo zamówień publicznych i akceptujemy wszystkie Wasze warunki i wymagania zawarte w specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

5. Oświadczamy, iż następujące części zamówienia zamierzamy powierzyć niżej wymienionym podwykonawcom:

.....

6. Korespondencję w sprawie niniejszego postępowania należy kierować do:

Imię i nazwisko, Adres:

Telefon: Fax: Adres e-mail:

Załączniki do formularza oferty:

załącznik nr 1 - Oświadczenie wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia na podstawie art. 24 ust 1 ustawy Pzp

załącznik nr 2 - Oświadczenie wykonawcy spełnianiu warunków udziału w postępowaniu na podstawie art. 22 ust 1 - 4 ustawy Pzp.

załącznik nr 3- Lista podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej.

załącznik nr 4 - Wykaz wykonanych lub wykonywanych zamówień.

załącznik nr 5 – Formularz cenowy.

.....
(podpis osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy)

....., dnia

(miejsowość)

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY
o braku podstaw do wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 1 i 2 ustawy Pzp

NAZWA firmy

ADRES..... (tel., fax).....

Po zapoznaniu się z treścią ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907, z późn. zm.) - przystępując do udziału w przetargu nieograniczonym CIS-6/2014, na świadczenie usług telefonicznych w publicznej sieci telefonicznej w zakresie wychodzących i przychodzących połączeń telefonicznych – lokalnych strefowych, międzymiastowych i do sieci telefonii komórkowej na potrzeby systemu Call Center będącego w posiadaniu zamawiającego, zgodnie ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia.

oświadczamy, że:

firma nie podlega wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia, z powodów o których mowa w art. 24 ustawy Prawo zamówień publicznych.

.....
(podpis osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy)

....., dnia

(miejsowość)

Oświadczenie składa osobno każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia oraz każdy ze wspólników spółki cywilnej.

ZALĄCZNIK NR 2 DO FORMULARZA OFERTY

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY
o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu zgodnie z art. 22 ust 1 pkt 1 – 4
ustawy Pzp

NAZWA firmy

ADRES..... (tel., fax).....

Po zapoznaniu się z treścią ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907, z późn. zm.) - przystępując do udziału w przetargu nieograniczonym **CIS-6/2014, na świadczenie usług telefonicznych w publicznej sieci telefonicznej w zakresie wychodzących i przychodzących połączeń telefonicznych – lokalnych strefowych, międzymiastowych i do sieci telefonii komórkowej na potrzeby systemu Call Center będącego w posiadaniu zamawiającego, zgodnie ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia.**

oświadczamy, że:

firma spełnia warunki, o których mowa w art. 22 ust. 1 pkt 1 - 4, tj.:

- 1) posiada uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
- 2) posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie zapewniające wykonanie zamówienia,
- 3) dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia lub przedstawia pisemne zobowiązanie innych podmiotów do udostępnienia potencjału technicznego i osób zdolnych do wykonania zamówienia,
- 4) znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia,

.....
(*podpis osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy*)

....., dnia

(*miejsowość*)

ZALĄCZNIK NR 3 DO FORMULARZA OFERTY

NAZWA firmy

ADRES..... (tel., fax).....

Lista podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej

L.p.	Nazwa spółki	Siedziba (Adres)
1.		
2.		
...		

.....
(podpis osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy)

....., dnia

(miejsowość)

ZALĄCZNIK NR 4 DO FORMULARZA OFERTY

NAZWA firmy

ADRES..... (tel., fax).....

WYKAZ WYKONANYCH LUB WYKONYWANYCH GŁÓWNYCH ZAMÓWIENÍ

w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert a jeżeli okres działalności jest krótszy, w tym okresie, – wg. pkt 5.2.2 SIWZ

LP.	Przedmiot zamówienia	Nazwa i adres Zamawiającego	Wartość zamówienia odpowiadającego przedmiotowi zamówienia [PLN brutto]	Czas realizacji	
				początek	koniec
1	2	3	4	5	6
1					
2					
3					
...					

- 1) Do każdego wymienionego w tabeli zamówienia należy dołączyć poświadczenie w odniesieniu do nadal wykonywanych usług okresowych lub ciągłych wydane nie wcześniej niż na 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.
- 2) Jeżeli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać poświadczenia, o którym wyżej mowa, do każdego wymienionego w tabeli zamówienia należy dołączyć oświadczenie wykonawcy.
- 3) Wykonawca nie ma obowiązku przedkładania poświadczenia czy oświadczenia do zamówień wymienionych w wykazie zamówień w przypadku, gdy zamawiający jest podmiotem, na rzecz którego usługi wymienione w wykazie zostały wcześniej wykonane.

.....
(podpis osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy)....., dnia
(miejsce)