



Dotyczy: przetargu nieograniczonego CIS-3/2014

W dniach 20 i 21.02.2014 r. o do Zamawiającego wpłynęły następujące pytania:

Pytanie 19

Proszę o potwierdzenie, iż w postępowaniu na „Świadczenie usług telefonicznych w publicznej sieci telefonicznej w zakresie wychodzących i przychodzących połączeń telefonicznych - lokalnych strefowych, międzystrefowych i do sieci telefonii komórkowej na potrzeby systemu Call Center będącego w posiadaniu Zamawiającego” czy ruch przychodzący kierowany jest wyłącznie na infolinię 0-800X czy osoba może dodzwonić się również do Państwa na numer Call Center?

Odpowiedź 19

Zamawiający informuje, że ruch przychodzący powinien być kierowany wyłącznie na numer 0 800.

Pytanie 20

Zamawiający wymaga: "Wykonawca zapewni bezpłatny dostęp online poprzez szyfrowane połączenie do systemu bilingowego, udostępniającego aktualną informację o wykonanych połączeniach i czasie ich trwania, z podziałem na rozmowy w sieciach komórkowych i stacjonarnych. Dane zawarte w aplikacji bilingowej powinny prezentować również sumaryczny czas połączeń do sieci komórkowych i stacjonarnych od początku świadczenia usług."

Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony jeśli wymagane informacje będą dostępne po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego?

Odpowiedź 20

Nie, Zamawiający nie dopuszcza możliwości, aby informacje były dostępne po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego. Informacje powinny być dostępne nie później niż po 48 godzinach.

Pytanie 21

Czy Zamawiający dopuszcza, aby transmisja pomiędzy urządzeniami Wykonawcy odbywała się w technologii VoIP? Zgodnie z warunkami przetargu Wykonawca udostępni Zamawiającemu odpowiednią liczbę portów PRA do podłączenia urządzeń DMG2060DTISQ.

Odpowiedź 21

Zamawiający nie dopuszcza takiej możliwości.

Pytanie 22

Zamawiający wymaga udostępnienia 12 traktów PRA deklarując jednocześnie ruch na poziomie 3mln minut rocznie, co statystycznie daje 250tys minut miesięcznie. Istnieje zatem duża dysproporcja pomiędzy ilością łączy PRA, a wolumenem ruchu. Czy ruch Zamawiającego rozkłada się statystycznie w całym okresie trwania umowy czy też następują piki w czasie których generowana jest znaczna liczba jednoczesnych połączeń.

Czy zamawiający może określić maksymalną liczbę jednoczesnych połączeń którą system ma obsłużyć?

Odpowiedź 22

Czas połączeń jest różny w poszczególnych miesiącach. Szacunkowa maksymalna liczba jednoczesnych połączeń: 250-300 jednoczesnych połączeń.

DYREKTOR


Stanisław Sielużycki