

ZAŁĄCZNIK DO SIWZ – STANIE SIĘ ZAŁĄCZNIKIEM NR 1 DO UMOWY

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej w zakresie połączeń głosowych i SMS oraz usługi transmisji danych w technologii sieci pakietowej GPRS/EDGE/UMTS w celu realizacji badań statystycznych przez ankieterów terenowych GUS.

1. Wykonawca zapewni dostępność usług na 95% obszaru Polski.
2. W celu realizacji usług wykonawca dostarczy 2 zestawy po 1160 kart SIM każdy - łącznie 2320 kart. Karty wchodzące w skład obu zestawów nie muszą być zidentyfikowane tymi samymi numerami MSISDN.
3. Zestawy karty SIM dostarczone będą do Centrum Informatyki Statystycznej Zakład w Radomiu adres: ul. Planty 39/45, 26-600 Radom, nie później niż do 31 stycznia 2014 r.
4. Zamawiający wymaga dostosowania w dwóch przedziałach czasowych zakresu usług na każdym z zestawów kart SIM, wg poniższego schematu :

| | Przedział czasowy od 1.02.2014r. do 31.03.2014r. | Przedział czasowy od 1.04.2014 do 31.01.2015 |
|----------|---|---|
| Zestaw_1 | Połączenia głosowe i SMS, Transfer danych | Połączenia głosowe i SMS |
| Zestaw_2 | <i>Karty SIM nieaktywne</i> | Transfer danych |

5. Wymagania w odniesieniu do usług połączeń głosowych oraz SMS:
 - a) Minimalny czas połączeń głosowych dla każdej karty SIM będzie wynosił 50 minut w miesiącu dla połączeń do wszystkich krajowych sieci telefonii komórkowej i stacjonarnej. Nie dopuszcza się możliwości naliczania opłat za połączenia po wyczerpaniu limitu czasu połączeń w danym miesiącu (usługa połączeń głosowych powinna być wówczas nieaktywna).
 - b) Połączenia głosowe będą wymieniać się na wiadomości SMS w stosunku 1:2 (dwa SMS za jedną minutę połączenia).
 - c) Taryfikowanie rozmów co 1 sekundę od początku trwania połączenia (naliczanie sekundowe), bez opłaty za inicjację połączenia.
 - d) Przechodzenie niewykorzystanej puli minut połączeń głosowych na kolejne miesiące, minimum przez 6 miesięcy.
 - e) Inne usługi niż połączenia głosowe oraz SMS w krajowych sieciach telefonii komórkowej i stacjonarnej nie mogą zmniejszać puli czasu połączeń lub powinny zostać zablokowane.
 - f) Zapewnienie możliwości sprawdzenia przez użytkownika stanu dostępnego czasu połączeń, za pomocą dedykowanego numeru SMS lub infolinii.
6. Wymagania w odniesieniu do usług transmisji danych:

- a) Minimalny pakiet danych do przesłania dla każdej karty SIM wynosi 500 MB miesięcznie,
 - b) Przekroczenie dostępnego limitu transferu danych karty SIM w danym miesiącu nie może skutkować wyłączeniem możliwości transmisji danych, ani też pobieraniem dodatkowych opłat, dopuszczalnym jest jedynie ograniczenie prędkości transmisji,
 - c) Inne usługi niż transmisja danych, nie mogą skutkować wykorzystaniem pakietu danych,
7. Wraz z dostawą kart SIM, dla każdego z zestawów należy dostarczyć w wersji elektronicznej (format MS Excel) tabelaryczne zestawienie obejmujące:
- a) numer karty SIM,
 - b) numer MSISDN,
 - c) numery PIN oraz PUK,
8. Wykonawca zapewni zamawiającemu możliwość zablokowania karty SIM w przypadku jej utraty lub uszkodzenia. Koszt zablokowania karty musi być wliczony w cenę oferty.
9. Wykonawca zapewni telefoniczny kanał kontaktowy (czynny przez 5 dni w tygodniu od poniedziałku do piątku, w godz. 8-16) w celu zgłaszania wszelkich nieprawidłowości w działaniu usług objętych umową.
10. W przypadku uszkodzenia karty SIM za które zamawiający nie ponosi winy, Wykonawca zapewni nieodpłatny odbiór i wymianę karty w ciągu 3 dni roboczych od zgłoszenia wymiany wykonawcy.