

Dotyczy: przetargu nieograniczonego COIS-19/2009 - Świadczenie usług operatora korporacyjnej sieci statystyki publicznej WAN-GUS

W dniu 3 listopada 2009 r. do Zamawiającego wpłynęły następujące pytania.

Pytanie nr 3

1. Pkt 10. Opis sposobu przygotowania ofert

*10.1. Ofertę należy złożyć w trzech egzemplarzach, w kopertach (opakowaniach) oznaczonych odpowiednio: **Oryginał, Kopia 1, Kopia 2.***

Pytanie: Czy przez to należy rozumieć, że w jednej kopercie mają znajdować się 3 egzemplarze oferty czy każdy egzemplarz ma się znajdować w osobnej kopercie?

Odpowiedź 3

W zależności od technicznego sposobu przygotowania oferty i jej objętości, każdy egzemplarz powinien być umieszczony w odrębnej kopercie lub opakowaniu jak: skoroszyt, segregator, zbindowanie, oprawa.

Nie ma żadnej przeszkody, aby następnie wszystkie egzemplarze umieścić w jednej kopercie o ile się zmieszczą.

Pytanie nr 4

2. § 3 pkt 4 wzoru umowy: raport z realizacji usług.

Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza możliwość prezentacji takich zestawień poprzez serwer statystyk? Serwer taki daje możliwość przygotowywania zestawień w różnych przedziałach czasowych (tygodniowych, miesięcznych itd).

Odpowiedź 4

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie z zastrzeżeniem, że do faktury będzie dołączony raport skrócony (format do ustalenia) a na serwerze będą dostępne dla Zamawiającego wszystkie parametry wymienione w Specyfikacji Technicznej z możliwością ich wydrukowania przez Zamawiającego.

Pytanie nr 5

3. § 7 Odszkodowanie - kary umowne

6. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy bez wypowiedzenia, jeżeli przerwa w funkcjonowaniu połączenia w lokalizacji centralnej (A) będzie trwała nieprzerwanie dłużej niż przez siedem dni od chwili zawiadomienia przez Zamawiającego.

Pytanie: Czy chodzi o niedostępność lokalizacji czy niedostępność jednego z łączy (podstawowe lub backup)?

Odpowiedź 5

Chodzi o niedostępność jednego z dwóch łączy w lokalizacji A

Pytanie nr 6

4. § 2 Terminy i okres realizacji

2. Przeprowadzenie testów odbiorczych potwierdzających stan gotowości nastąpi w terminie do 28 lutego 2010 r.

3. Świadczenie usług będzie realizowane przez okres 48 miesięcy od 1 marca 2010 r. do 28 lutego 2014 r.

Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zapisu w ten sposób, że termin przeprowadzenia testów oraz rozpoczęcia świadczenia usług będzie uzależniony od daty podpisania umowy, tj. 6 miesięcy od daty podpisania umowy?

Odpowiedź 6

Zamawiający nie dopuszcza zmiany terminów.

Pytanie nr 7

5. 4. § 2 Terminy i okres realizacji

2. Przeprowadzenie testów odbiorczych potwierdzających stan gotowości nastąpi w terminie do 28 lutego 2010 r.

Pytanie: Jaka metodologia Zamawiający ma zamiar przeprowadzić testy sprawdzające zgodność parametrów usługi z Umową?

Odpowiedź 7

Zamawiający nie określa metodologii dokonywania pomiarów. Przeprowadzone testy mają na celu określenie czy lokalizacja jest dostępna w sieci rozległej Zamawiającego oraz dostarczona usługa spełnia wymagania określone w Specyfikacji Technicznej. Szczegóły przebiegu testów będą uzgodnione z wybranym Wykonawcą, ale powinny być mierzone następujące parametry:

- Przepustowość
- Opóźnienie w jedną stronę (*delay*)
- Wariancja opóźnienia (*jitter*)

- Straty pakietów w sieci

Pytanie nr 8

6. SPECYFIKACJA TECHNICZNA

4. Usługa IP VPN powinna być skalowalna, tzn. Zamawiający ma prawo żądania zwiększenia ruchu, co najmniej dwukrotne w każdej z lokalizacji, w której Wykonawca będzie w stanie technicznie zagwarantować usługę o żądanych przez Zamawiającego parametrach przepływności łączy. Zmiana powinna nastąpić nie później niż 4 tygodnie od zgłoszenia.

Pytanie: Czy Zamawiający ma na myśli dwie zmiany przepływności w czasie trwania kontraktu, czy też o dwukrotne zwiększenie przepływności portu? Jeśli dwie zmiany, to o jaką wartość (lub do jakiej wartości?)

Ponadto, czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany terminu realizacji zlecenia na zwiększenie przepustowości pasma na 6 tygodni od potwierdzenia warunków technicznych?

Odpowiedź 8

Zapis oznacza, że Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy zwiększenia przepustowości łączy do dwukrotnej wartości początkowej określonej w specyfikacji. Zamawiającemu chodzi o takie przygotowanie infrastruktury do świadczenia usług, aby wnioskowana zmiana była możliwa w terminie zapisanym w SIWZ.

Pytanie nr 9

7. Specyfikacja techniczna , pkt 15

Wykonawca, w ramach złożonej oferty cenowej (bez dodatkowych opłat), wykona zleczone przez Zamawiającego zmiany w konfiguracji routerów CE. Zamawiający zleci nie więcej, niż jedną zmianę każdego routera CE w miesiącu, z wyjątkiem zmian w konfiguracji CoS, którą mogą wystąpić częściej. Zleczone przez Zamawiającego zmiany w konfiguracji routerów CE Wykonawca wprowadzi w ciągu 48 godzin od uzgodnienia zmian pomiędzy osobami technicznymi, wyznaczonymi przez Wykonawcę i Zamawiającego. Wykonanie zmiany konfiguracji przez Wykonawcę uważa się za zakończone po potwierdzeniu prawidłowego działania sieci przez Zamawiającego.

Pytanie: Czy zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zapisów w taki sposób, że byłaby gradacja czasu na wprowadzenie zmian w zależności od ilości zgłoszonych zmian? Np. w przypadku zmian dla więcej niż 30% portów, termin ten wynosiłby 7 dni roboczych, w przypadku zmian dla mniej niż 30% portów, termin ten wynosiłby 48h

Odpowiedź 9

Zamawiający nie dopuszcza możliwości zmiany zapisów.

Pytanie nr 10

8. Zgłoszenie gotowości usług.

Pytanie: Czy zamawiający oczekuje zgłoszenia wszystkich portów w jednym czasie, czy ma to nastąpić wraz z upływem czasu?

Odpowiedź 10

Zamawiający dopuszcza sukcesywne zgłaszanie portów do testów i ich testowanie przy założeniu, że w pierwszej kolejności będą odebrane łącza w lokalizacji centralnej (A). Przebieg odbioru (scenariusz) będzie uzgodniony przez wybranego Wykonawcę z Zamawiającym.

Pytanie nr 11

9. Specyfikacja techniczna, pkt. 29

W przypadku opóźnienia w uzyskaniu gotowości do świadczenia usług, potwierdzonej Protokołem odbioru sieci, Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej w wysokości 0,3% wartości całego przedmiotu umowy za każdy dzień zwłoki, ale nie więcej niż 10% wartości całego przedmiotu umowy brutto.

Pytanie: czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zapisu w taki sposób, że kara byłaby uzależniona od ilości niezrealizowanych na czas portów. Z powyższych zapisów wynika, że w przypadku nie oddania nawet jednego portu Wykonawca płaci kary, jakby nie były zrealizowane wszystkie porty.

Odpowiedź 11

Zamawiający nie dopuszcza zmiany tego zapisu.

Pytanie nr 12

10. Wzór umowy - § 4 warunki płatności

Oplaty za realizację przedmiotu umowy płatne będą przez Zamawiającego miesięcznie, przelewem na rachunek Wykonawcy w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury.

Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza zmianę zapisu na 21 dni od daty wystawienia faktury?

Odpowiedź 12

Zamawiający podtrzymuje zapis zawarty w SIWZ, jednakże Wykonawca wystawiając fakturę nie może na niej wstawić krótszego terminu płatności, ale może wstawić termin dłuższy.

DYREKTOR

Władysław Ignaczak