



Dotyczy: przetargu nieograniczonego CIS-1/2013

W dniach 12 -14.02.2013 r. do Zamawiającego wpłynęły następujące pytania:

**Pytanie 1**

Czy Zamawiający wymaga aby do traktów ISDN 30B+D była dołączona wewnętrzna numeracja, jeśli tak to prosimy o podanie w jakiej ilości?

**Odpowiedź 1**

Nie, Zamawiający nie wymaga dołączenia wewnętrznej numeracji.

**Pytanie 2**

Prosimy o szczegółowy opis prac konfiguracyjnych jakie Wykonawca będzie musiał wykonać aby dostosować 12 traktów ISDB PRA do współpracy z urządzeniami DMG2060DTISQ.

**Odpowiedź 2**

Zamawiający nie ma wiedzy specjalistycznej w zakresie konfiguracji traktów ISDN oraz urządzeń DMG2060DTISQ.

**Pytanie 3**

Prosimy o informację, która firma świadczy Zamawiającemu usługi serwisowe urządzeń DMG2060DTISQ?

**Odpowiedź 3**

Infrastruktura Call Center, w tym urządzeń DMG2060DTISQ zostały dostarczone przez konsorcjum firm Wasko S.A. z siedzibą w Gliwicach oraz PKP Informatyka Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie w ramach umowy na budowę i wdrożenie systemu Call Center w jednostkach GUS na potrzeby przeprowadzenia PSR 2010 i NSP 2011. Zgodnie z tą umową urządzenia te objęte są 36 miesięczną gwarancją wykonawcy umowy, która wygasa z dniem 30.06.2013 r.

#### **Pytanie 4**

Którzy operatorzy posiadają aktualnie infrastrukturę telekomunikacyjną w siedzibie Zamawiającego?

#### **Odpowiedź 4**

Aktualną infrastrukturę telekomunikacyjną w siedzibie Zamawiającego posiada: ATM, TPSA, NASK, NETIA.

#### **Pytanie 5**

Czy zamawiający dopuszcza opóźnienia w aktualizacji danych bilingowych do 3 godzin?

#### **Odpowiedź 5**

Tak, Zamawiający dopuszcza opóźnienie maksymalnie do 24 godzin.

#### **Pytanie 6**

W punkcie 4 rozdziału I SIWZ „Termin wykonania zamówienia” Zamawiający ustala termin rozpoczęcia świadczenia usługi na dzień 2 kwietnia 2013 roku. Z uwagi na fakt, że uruchomienie usługi wymaga czasu, a Wykonawca nie może ponosić ryzyka przedłużającej się procedury o udzielenie zamówienia:

Wykonawca wnosi o dodanie następującego zapisu w punkcie 4 rozdziału I SIWZ: „Termin rozpoczęcia świadczenia usługi ulega przesunięciu, jeśli przekazanie przez Zamawiającego podpisanej przez siebie Umowy Wykonawcy nastąpi później niż 5 tygodni przed ustaloną datą kalendarzową rozpoczęcia świadczenia usług”

#### **Odpowiedź 6**

Zamawiający podtrzymuje ustalony termin rozpoczęcia świadczenia usługi.

#### **Pytanie 7**

W rozdziale II SIWZ „Wzór Umowy” §8 „Zabezpieczenie należytego wykonania umowy” nie wskazano, w jakiej formie powinno ono być wniesione.

Czy brak wskazania w §8 „Wzoru Umowy” konkretnej formy zabezpieczenia oznacza, iż Wykonawcy przysługuje w tym zakresie swoboda wyboru?

#### **Odpowiedź 7**

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy powinno zostać wniesione zgodnie z pkt 15.2 SIWZ.

#### **Pytanie 8**

Czy istnieje możliwość posadowienia radiolinii na dachu budynku ( anteny na konstrukcji balastowej, niepenetrującej)

#### **Odpowiedź 8**

Nie, Zamawiający nie przewiduje takiej możliwości.

#### **Pytanie 9**

Czy będzie możliwość poprowadzenia kabla z dachu do serwerowni (miejsca odbioru usługi)

**Odpowiedź 9**

Odpowiedź jak w pytaniu nr 8.

**Pytanie 10**

Czy będzie wymagany projekt linii radiowej ( wykonawczy).

**Odpowiedź 10**

Odpowiedź jak w pytaniu nr 8.

**Pytanie 11**

Dot. punktu 3,1 SIWZ (Przedmiot zamówienia) – Czy Zamawiający może doprecyzować zapis, dotyczący zakresu konfiguracji urządzeń, wskazanych w SIWZ Rozdział I, pkt. 3 ppkt.1: MDG2060DTISQ

**Odpowiedź 11**

Odpowiedz jak w pytaniu nr 2.

**Pytanie 12**

W SIWZ, Zamawiający nie zamieścił informacji na temat numeracji, czy Zamawiający dysponuje własnym zakresem numeracji i zostanie on przeniesiony od innego dostawcy, jeśli tak, proszę o podanie nazwy obecnego Operatora. Jeśli nie, proszę o informację ile numerów, Zamawiający przewidział, pod ten projekt.

**Odpowiedź 12**

Zamawiający nie przewiduje przeniesienia numeru od innego dostawcy. Połączenia wychodzące z Call Center powinny być identyfikowane jednym numerem telefonu.

DYREKTOR

Stanisław Słobodyński