

**Modyfikacja treści SIWZ na dzień 20.02.2013 r.
Zmiany naniesione kolorem czerwonym.**

**SPECYFIKACJA
ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA
(SIWZ)**

PRZETARG NIEOGRANICZONY

CIS-1/2013

Usługi telefoniczne świadczone w publicznej sieci telefonicznej, w zakresie wychodzących połączeń telefonicznych - lokalnych, strefowych, międzystrefowych i do sieci telefonii komórkowych na potrzeby systemu Call Center będącego w posiadaniu Zamawiającego.

Zamawiający oczekuje, że Wykonawcy zapoznają się dokładnie z treścią całej specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

Oferty przygotowane niezgodnie z treścią SIWZ będą odrzucone.

ROZDZIAŁ I – INFORMACJE I WARUNKI OGÓLNE

1. ZAMAWIAJĄCY

Centrum Informatyki Statystycznej w Warszawie, al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa, tel.: 22 608-31-44, fax: 22 608 38 66

2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Postępowanie prowadzone jest na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.) zwaną dalej ustawą Pzp.

Trybem postępowania jest przetarg nieograniczony o wartości zamówienia mniejszej niż kwota określona w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8, ustawy Pzp.

3. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia są **usługi telefoniczne świadczone w publicznej sieci telefonicznej, w zakresie wychodzących połączeń telefonicznych - lokalnych, strefowych, międzystrefowych i do sieci telefonii komórkowych na potrzeby systemu Call Center będącego w posiadaniu Zamawiającego.**

Kod CPV: 64211000-8 Publiczne usługi telefoniczne

1. W celu wykonania usług, będących przedmiotem zamówienia, Wykonawca jest obowiązany udostępnić na czas świadczenia usługi w siedzibie Zamawiającego - **12 traktów cyfrowych ISDN PRA (30B+D)** oraz skonfigurować je do współpracy z 6 urządzeniami Dialogic DMG2060DTISQ, którymi dysponuje Zamawiający (konfiguracja urządzeń DMG2060DTISQ będzie zadaniem Wykonawcy).
2. Wykonawca jest zobowiązany zestawić łącza ISDN PRA oraz przeprowadzić testy i próby uruchomieniowe przed terminem rozpoczęcia świadczenia usługi.
3. Maksymalny czas wykonywanych połączeń w okresie obowiązywania umowy wynosi łącznie 3 400 000 minut, z tego około 60 % stanowią będą połączenia do polskich sieci stacjonarnych i 40% połączenia do polskich sieci telefonii komórkowych.
Rzeczywisty czas połączeń w każdej z powyższych kategorii będzie zależny od potrzeb Zamawiającego.
4. Wymagane jest sekundowe rozliczanie połączeń, od pierwszej sekundy, co 1 sekundę, bez opłat za inicjację połączenia.
5. W ramach wynagrodzenia Wykonawca zapewni:
 - 1) blokadę dostępu do wszelkich usług o podwyższonej opłacie m.in. numery 0300x, 0400x, 070x.
 - 2) prezentację numeru (CLIP) rozmów wychodzących oraz możliwość blokady prezentacji numeru (CLIR);
6. Wykonawca zapewni bezpłatny dostęp online poprzez szyfrowane połączenie do systemu bilingowego, udostępniającego aktualną informację o wykonanych połączeniach i czasie ich trwania, z podziałem na rozmowy w sieciach komórkowych i stacjonarnych. Dane zawarte w aplikacji bilingowej powinny prezentować również sumaryczny czas połączeń do sieci komórkowych i stacjonarnych od początku świadczenia usługi. **Zamawiający dopuszcza opóźnienie w aktualizacji danych bilingowych maksymalnie do 24 godzin.**

7. Zakończenie sieci (w rozumieniu art. 2 pkt. 52 ustawy z dnia 16.07.2004 Prawo telekomunikacyjne, Dz. U. 04.171.1800 ze zm.) i telekomunikacyjne urządzenia końcowe niezbędne do uruchomienia traktów cyfrowych ISDN PRA (30B+D) zostaną zlokalizowane w pomieszczeniu serwerowni Zamawiającego (podstawowe Centrum Przetwarzania Danych), mieszczącej się w gmachu Głównego Urzędu Statystycznego przy al. Niepodległości 208 w Warszawie.
8. Wykonanie zakończenia sieci i instalacja telekomunikacyjnych urządzeń końcowych dla świadczenia usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem zamówienia nastąpi siłami, na koszt i ryzyko Wykonawcy, nie może przy tym naruszać w żaden sposób istniejącej struktury technicznej i architektonicznej obiektów zamawiającego. Wszelkie szkody powstałe w czasie instalowania zakończenia sieci oraz telekomunikacyjnych urządzeń końcowych Wykonawca jest zobowiązany usunąć niezwłocznie swoimi siłami, na swój koszt i ryzyko.
9. Wykonawca zapewni pełną obsługę techniczną dostarczonej infrastruktury oraz jej właściwą współpracę z urządzeniami Dialogic DMG2060DTISQ Zamawiającego.
10. **Warunki serwisu i wsparcia technicznego dla świadczonych usług**

W okresie obowiązywania umowy Wykonawca będzie świadczyć na rzecz Zamawiającego usługi serwisu i wsparcia technicznego w następującym zakresie:

Konsultacje Techniczne – usługa polegająca na udzielaniu przez Wykonawcę telefonicznych i pisemnych (poczta elektroniczna, fax) odpowiedzi na zapytania Zamawiającego dotyczące bieżących problemów oraz istotnych funkcji eksploatacyjno-utrzymaniowych dostarczonych usług.

Usuwanie Awarii – usługa polegająca na usuwaniu problemów funkcjonowania łączy telekomunikacyjnych (traktów), które uniemożliwiają ich wykorzystanie zgodnie z przeznaczeniem (przerwa w pracy, lub zmiana parametrów uniemożliwiająca prawidłowe funkcjonowanie łączy).

Zgłoszenia dotyczące awarii lub konsultacji technicznych będą przyjmowane przez Wykonawcę telefonicznie lub pisemnie pocztą elektroniczną bądź faksem 6 dni w tygodniu (od poniedziałku do soboty), w godzinach 8 – 18. Telefoniczne zgłoszenia awarii będą potwierdzane w formie pisemnej pocztą elektroniczną lub faksem

Definicje:

Czas Reakcji	Przedział czasowy pomiędzy momentem przekazania Wykonawcy zgłoszenia Awarii, a momentem podjęcia działań przez Wykonawcę w celu jej usunięcia.
Czas Przywrócenia	Przedział czasowy pomiędzy momentem przekazania Wykonawcy zgłoszenia Awarii, a momentem jego neutralizacji, co najmniej poprzez zastosowanie rozwiązania tymczasowego.
Czas Rozwiązania	Przedział czasowy pomiędzy momentem przekazania Wykonawcy zgłoszenia Awarii, a momentem zastosowania rozwiązania ostatecznie eliminującego tę Awarię.
Czas Odpowiedzi	Przedział czasowy pomiędzy momentem przekazania przez Zamawiającego prośby o udzielenie Konsultacji, a momentem udzielenia tej Konsultacji przez Wykonawcę.

Poziomy usług serwisu i wsparcia technicznego

Rodzaj zgłoszenia	Czas Reakcji	Czas Przywrócenia	Czas Rozwiązania	Czas odpowiedzi
Awaria	max. 1 godzina	max. 4 godziny	max. 2 dni	X
Konsultacja	X	X	X	max. 24 godziny

4. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Termin uruchomienia i uzyskania gotowości do świadczenia usługi – **27 marca 2013 r.**

Okres świadczenia usługi: **od 2.04.2013r. do 20.12.2013 r.** lub do wyczerpania kwoty całkowitej wartości przedmiotu zamówienia określonej w ofercie Wykonawcy, w zależności od tego, która z tych okoliczności wystąpi pierwsza.

5. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIENIA TYCH WARUNKÓW

O zamówienie mogą ubiegać się wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 i 2 ustawy oraz spełniają niżej wymienione warunki udziału w postępowaniu sformułowane w oparciu o art. 22 ust. 1.

5.1. Posiadanie uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania:

Zamawiający nie określa szczegółowego warunku w tym zakresie.

5.2. Posiadania wiedzy i doświadczenia:

5.2.1. W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu wykonawcy muszą złożyć wraz z ofertą wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych zamówień w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców, oraz załączeniem dokumentu potwierdzającego, że te zamówienia zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Doświadczenie Wykonawcy winno być udokumentowane w formie wykazu zamówień wykonanych lub wykonywanych określonego w pkt. 6.4.1.

5.2.2. Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże się doświadczeniem w realizacji co najmniej jednego zamówienia, którego przedmiotem było świadczenie usług telefonicznych w jednej lokalizacji, z wykorzystaniem co najmniej 3 traktów cyfrowych ISDN PRA (30B+D), o wartości nie mniejszej niż 100 000 złotych brutto.

5.2.2.1. W przypadku, gdy Wykonawcą jest podmiot, który powstał w wyniku połączenia, Zamawiający uzna spełnienie warunku określonego w tym punkcie, jeżeli zostanie wykazane wykonanie zamówień w wymaganym czasie, przez co najmniej jeden z połączonych podmiotów.

5.2.2.2. W przypadku składania oferty przez podmioty występujące wspólnie, wyżej wymieniony warunek musi spełniać, co najmniej 1 podmiot lub podmioty mogą spełniać go łącznie.

5.2.2.3. Wykonawca może polegać na wiedzy i doświadczeniu innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączącego go z nimi

stosunków.

5.2.3. Wykonawca powołujący się na potencjał innych podmiotów, które będą brały udział w wykonaniu zamówienia, zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonaniu zamówienia.

5.2.4. Wykonawca powołujący się na potencjał innych podmiotów w zakresie doświadczenia, musi wskazać część zamówienia, jaką powierzy tym podmiotom jako podwykonawcom.

5.3. Dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia:

Zamawiający nie określa szczegółowego warunku w tym zakresie.

5.4. Sytuacji ekonomicznej i finansowej:

Zamawiający nie określa szczegółowego warunku w tym zakresie.

5.5. Ocena spełnienia warunków zostanie dokonana na podstawie złożonych przez Wykonawców oświadczeń i dokumentów wymienionych w pkt 6, wg. formuły: spełnia / nie spełnia.

6. WYKAZ OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

6.1. Oświadczenie Wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 1 i 2 wg wzoru określonego w załączniku nr 1 do formularza oferty.

6.2. Oświadczenie Wykonawcy o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu sformułowanych w oparciu o art. 22 ust. 1 ustawy Pzp. wg wzoru określonego w załączniku nr 2 do formularza oferty.

6.3. Dokumenty wymagane w celu potwierdzenia posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania:

Zamawiający nie wymaga żadnego dokumentu w tym zakresie, poza oświadczeniem, o którym mowa w pkt 6.2.

6.4. Dokumenty wymagane w celu potwierdzenia posiadania wiedzy i doświadczenia:

6.4.1. Wykaz zamówień wykonanych lub wykonywanych, w ciągu ostatnich trzech lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, z podaniem przedmiotu, dat wykonania i odbiorców, oraz załączeniem dokumentu potwierdzającego, że usługi te zostały wykonane lub są wykonywane należycie, zgodnie z warunkami określonymi w pkt 5.2.2, wg. wzoru określonego w załączniku nr 3 do formularza oferty.

6.5. Dokumenty wymagane w celu potwierdzenia dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.

Zamawiający nie wymaga żadnego dokumentu w tym zakresie, poza oświadczeniem, o którym mowa w pkt 6.2.

6.6. Dokumenty wymagane w celu potwierdzenia sytuacji ekonomicznej i finansowej.

Zamawiający nie wymaga żadnego dokumentu w tym zakresie, poza oświadczeniem, o którym mowa w pkt 6.2.

- 6.7. Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przedkłada dokument wystawiony w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzający, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości – wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert.
- 6.8. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o wykonanie zamówienia, zgodnie z art. 23 ustawy, ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania ich w postępowaniu i zawarcia umowy. Pełnomocnictwo takie powinno zawierać także upoważnienie dla pełnomocnika do zaciągania zobowiązań, otrzymywania poleceń i instrukcji dla i w imieniu każdego.
- 6.9. Wspólników spółki cywilnej obowiązują przepisy dotyczące wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, o których mowa w art. 23 ustawy. Wspólnicy spółki cywilnej wraz z ofertą zamiast pełnomocnictwa mogą złożyć umowę spółki cywilnej.
- 6.10. W przypadku złożenia oferty przez wykonawców występujących wspólnie, każdy podmiot występujący wspólnie złoży dokumenty, o których mowa w pkt 6.1.
- 6.11. Dokumenty wykazujące brak podstaw do wykluczenia Wykonawcy, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy Pzp:
 - 6.11.1. aktualny odpis z właściwego rejestru, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy, wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert, a w stosunku do osób fizycznych oświadczenia w zakresie art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp;

7. INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI

- 7.1. W niniejszym postępowaniu wszelkie dokumenty, oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują pisemnie lub za pomocą telefaksu albo drogi elektronicznej.
- 7.2. W przypadku porozumiewania się telefaksem lub drogą elektroniczną Zamawiający żąda niezwłocznego potwierdzenia (telefaksem lub e-mailem) faktu otrzymania korespondencji.
- 7.3. Wszelkie dokumenty, oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje przekazane do Zamawiającego za pomocą faksu lub drogi elektronicznej uważa się za złożone w terminie, jeżeli ich treść dotrze do Zamawiającego – przed upływem wymaganego terminu.
- 7.4. Zamawiający przewiduje możliwość przeprowadzenia zebrania wykonawców w celu przeprowadzenia wizji lokalnej w dniu 14.02.2013 r. Wykonawcy chcący wziąć udział w wizji lokalnej powinni potwierdzić ten fakt do godziny 10:00 dnia poprzedniego.
- 7.5. Osobami uprawnionymi do porozumiewania się z wykonawcami są:
 - Iwona Cender tel. 22 608 32 27 poczta elektroniczna i.cender@stat.gov.pl
 - Edyta Budzyńska tel. 22 608 36 40 poczta elektroniczna e.budzynska@stat.gov.pl

- 7.6. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
- 7.7. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji wpłynie po upływie terminu składania wniosku o wyjaśnienie treści specyfikacji lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku o wyjaśnienie treści specyfikacji.
- 7.8. Treść zapytań wraz z udzielonymi przez Zamawiającego wyjaśnieniami staje się integralną częścią SIWZ i jest wiążąca przy składaniu ofert. Treść zapytań i odpowiedzi zostanie udostępniona również na stronie internetowej Zamawiającego: www.stat.gov.pl/cois/zamowienia.htm
- 7.9. Korespondencję dotyczącą niniejszego postępowania należy opatrzyć dopiskiem: **przetarg nieograniczony CIS-1/2013.**
- 7.10. Godziny pracy Zamawiającego: poniedziałek – piątek: 7:30-15:30

8. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM

Zamawiający nie żąda wniesienia wadium w niniejszym postępowaniu

9. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

Wykonawca jest związany ofertą przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

10. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT

- 10.1. Ofertą jest wypełniony formularz oferty wraz z załącznikami, wg wzoru zamieszczonego w Rozdziale III, oraz z innymi wymaganymi dokumentami, w tym wymienionymi w pkt 6 SIWZ.
- 10.2. Ofertę należy złożyć w kopercie oznaczonej jak podano w pkt 10.11.
- 10.3. Oferta powinna być napisana w języku polskim, pismem czytelnym i trwałym oraz zawierać dokumenty wymienione w pkt. 6. Dokument wystawiony w języku innym niż język polski, musi zostać złożony wraz z tłumaczeniem potwierdzonym przez Wykonawcę.
- 10.4. Dla celów porządkowych zaleca się, aby każda karta oferty (wraz z załączonymi dokumentami) była opatrzona kolejnym numerem, a wszystkie dokumenty spięte, zszyte lub zbindowane.
- 10.5. **Wszystkie strony formularza oferty zawierające informacje wraz z załącznikami** muszą być podpisane przez osobę uprawnioną do występowania w imieniu wykonawcy. W miejscach określonych przez Zamawiającego podpis Wykonawcy powinien być złożony w formie umożliwiającej w sposób jednoznaczny identyfikację osoby składającej podpis lub opatrzony pieczęcią imienną.
- 10.6. Dokumenty składane wraz z formularzem oferty mogą być oryginałami albo kopiami. **Dokument pełnomocnictwa** w przypadku podmiotów ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia **musi być podpisany przez każdego z wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia.**

- 10.7. Kopie dokumentów, o których mowa w pkt 10.6. muszą być poświadczone przez osobę, o której mowa w pkt 10.5., a podpis poświadczający każdą kopię dokumentu powinien być poprzedzony zapisem „za zgodność z oryginałem”.
- 10.8. Wszelkie zmiany w treści dokumentów będą uważane za ważne, pod warunkiem ich parafowania i opatrzenia czytelnym imieniem i nazwiskiem lub pieczęcią imienną przez osobę, o której mowa w pkt 10.5.
- 10.9. W przypadku złożenia z ofertą materiałów, których zamawiający nie żądał (np. materiały reklamowe, referencje itp.), należy je oddzielić od zasadniczej części oferty i opatrzyć napisem „materiały uzupełniające”. Dla materiałów tych nie stosuje się postanowień zawartych w pkt. od 10.3. do 10.8.
- 10.10. Jeżeli oferta zawiera informacje, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 r. Nr 153, poz. 1503 z późn. zm.), to powinny one być umieszczone w osobnej wewnętrznej kopercie zatytułowanej „Przetarg CIS-1/2013 – Tajemnica przedsiębiorstwa”. W innym przypadku Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za ujawnienie takich informacji. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust 4 ustawy Prawo zamówień publicznych.
- 10.11. Opakowanie i oznakowanie ofert.

Oferty należy składać w zabezpieczonych kopertach lub opakowaniach, opieczetowanych pieczęcią firmową (nazwa i adres) Wykonawcy. Ponadto na kopercie lub opakowaniu należy umieścić nazwę i adres zamawiającego:

Centrum Informatyki Statystycznej
Al. Niepodległości 208
00-925 Warszawa

oraz umieścić napis:

NIE OTWIERAĆ przed 26.02.2013 r. godz. 10:30

przetarg nieograniczony CIS-1/2013

OFERTA

- 10.12. Wszystkie koszty związane ze sporządzeniem oferty ponosi wykonawca, niezależnie od wyniku postępowania.

11. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

Składanie ofert

- 11.1.1. Oferty należy złożyć **do dnia 26.02.2013 r. do godz. 10:00** w siedzibie Centrum Informatyki Statystycznej w Warszawa, Al. Niepodległości 208, **pok. 635 (VI piętro blok B)**.
- 11.1.2. Złożona oferta zostanie zarejestrowana w ten sposób, że osoba przyjmująca oznaczy kopertę kolejnym numerem oraz odnotuje datę i dokładny czas wpływu. Wpływ oferty potwierdzony zostanie pokwitowaniem, zawierającym nazwę wykonawcy składającego ofertę, nazwisko i imię osoby przyjmującej, oznaczenie przetargu oraz datę i dokładny czas wpływu.
- 11.1.3. Oferty złożone po terminie zwraca się bez otwierania, niezwłocznie.
- 11.1.4. Wykonawca może wprowadzić zmiany w ofercie lub wycofać złożoną ofertę, pod warunkiem, że zamawiający otrzyma pisemne powiadomienie o wprowadzeniu zmian lub wycofaniu oferty przed upływem terminu

składania ofert, określonego w pkt 11.1.1. Koperta (opakowanie), zaadresowana jak podano w pkt 10.11, dodatkowo musi być opatrzona napisem - odpowiednio - "ZMIANA" lub "WYCOFANIE".

11.1.5. Zwrot wycofanej oferty nastąpi po terminie otwarcia ofert.

Otwarcie ofert

- 11.2.1. Oferty zostaną otwarte w dniu **26.02.2013 r. o godzinie 10:30**, na posiedzeniu Komisji Przetargowej w siedzibie Zamawiającego w pok. 644 (VI piętro, blok B).
- 11.2.2. Otwarcie ofert jest jawne.
- 11.2.3. Bezpośrednio przed otwarciem ofert podana zostanie kwota, jaką zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
- 11.2.4. Po otwarciu każdej oferty zostanie podana do wiadomości zebranych oraz odnotowana w protokole postępowania nazwa firmy i adres (siedziba) wykonawcy, cena oferty, termin wykonania zamówienia, warunki płatności.
- 11.2.5. Informacje, o których mowa w pkt. 11.2.3 i 11.2.4 doręcza się wykonawcom, którzy nie byli obecni przy otwarciu ofert, na ich pisemny wniosek.

12. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY OFERTY

- 12.1. Całkowitą wartość przedmiotu zamówienia należy podać cyfrowo i słownie, w złotych polskich w formie wypełnionego formularza oferty, z dokładnością do jednego grosza.
- 12.2. W cenie oferty należy uwzględnić koszt połączeń w odniesieniu do maksymalnego czasu ich trwania oraz proporcji ilościowej rozmów w sieciach stacjonarnych i komórkowych, określonych w pkt. 3.3, a także wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, niezbędne do jego prawidłowego wykonania oraz uwzględniać wszelkie opłaty w tym instalacyjne i abonamentowe, cła, podatki, koszty transportu, odbioru itp. Dla połączeń do wszystkich sieci telefonii komórkowej należy uwzględnić jedną stawkę cenową.

13. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która będzie spełniała wymogi SIWZ oraz zgromadzi największą liczbę punktów za cenę połączenia, obliczonych wg poniższego wzoru:

- za cenę oferty, W_x - do 100 pkt.

Liczba punktów (W_x) wyliczona zostanie w oparciu o wzór:

$$W_x = 100 \times \frac{C_{\min}}{C_x}$$

gdzie:

- W_x - ocena (w punktach),
- C_{\min} - minimalna cena zaoferowana w przetargu,
- C_x - cena podana przez oferenta (x), dla którego wynik jest obliczany.

Łączna liczba punktów dla oferty „X” wyliczona zostanie, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

14. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY

- 14.1. Po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawców, którzy złożyli oferty o:
 - 14.1.1. wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę (firmę), siedzibę i adres wykonawcy, którego ofertę wybrano oraz uzasadnienie jej wyboru, a także nazwy (firmy), siedziby i adresy wykonawców, którzy złożyli oferty, wraz ze streszczeniem oceny i porównania złożonych ofert zawierającym punktację przyznaną ofertom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktację. Informacje te zamieści jednocześnie na stronie internetowej oraz w miejscu publicznie dostępnym w swojej siedzibie,
 - 14.1.2. wykonawcach, których oferty zostały odrzucone, podając uzasadnienie faktyczne i prawne,
- 14.2. Wykonawca, którego ofertę wybrano, niezwłocznie dostarczy Zamawiającemu dane, które nie zostały zawarte w ofercie, a są niezbędne do podpisania umowy oraz podpisze ją w miejscu i terminie określonym przez Zamawiającego.
- 14.3. W przypadku wykonawców występujących wspólnie Zamawiający przed zawarciem umowy będzie żądał złożenia umowy regulującej współpracę wykonawców.
- 14.4. Umowa w sprawie zamówienia publicznego może być zawarta po upływie terminu określonego w art. 94 ust. 1 pkt 2 ustawy Prawo zamówień publicznych. Zamawiający może zawrzeć umowę przed upływem terminu określonego o w art. 94 ust. 1 pkt 2, jeżeli zajdą okoliczności, o których mowa w art. 94 ust. 2 pkt 1a lub 3 a, ustawy Prawo zamówień publicznych.

15. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

- 15.1 Zamawiający będzie żądał wniesienia przed podpisaniem umowy zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 10% ceny ofertowej brutto.
- 15.2 Zabezpieczenie należytego wykonania umowy może być wnoszone według wyboru Wykonawcy w jednej lub w kilku następujących formach: pieniądzu, poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo - kredytowej, z tym, że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym, gwarancjach bankowych, gwarancjach ubezpieczeniowych, poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2007 r. Nr 42, poz. 275).
- 15.3 Zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego:

Banku Gospodarstwa Krajowego

I Oddział w Warszawie, Al. Jerozolimskie 7

Nr rachunku: 62 1130 1017 0020 1200 6320 0002

- 15.4 Zabezpieczenie służy do pokrycia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zamówienia zgodnie z zapisami określonymi we wzorze umowy.
- 15.5 Zamawiający zwróci zabezpieczenie na zasadach określonych we wzorze umowy.
- 15.6 Zabezpieczenie należytego wykonania umowy wniesione w formie innej niż w pieniądzu powinno w swojej treści zawierać zobowiązanie do bezwarunkowego

zapłacenia na rzecz Zamawiającego, na pierwsze jego pisemne wezwanie stwierdzające, że Wykonawca nie wywiązał się ze zobowiązań wynikających z umowy.

16. ISTOTNE DLA STRON POSTANOWIENIA, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO TREŚCI UMOWY

Zgodnie z wzorem umowy zawartym w Rozdziale II niniejszej specyfikacji.

17. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCY

- 17.1. Wykonawcom i innym osobom, którzy mają lub mieli interes w uzyskaniu zamówienia oraz ponieśli lub mogą ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy Pzp przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w Dziale VI tej ustawy.
- 17.2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz specyfikacji istotnych warunków zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę organizacji prowadzoną przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych
- 17.3. Odwołanie przysługuje wyłącznie od niezgodnej z przepisami ustawy Pzp czynności Zamawiającego podjętej w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub zaniechania czynności, do której Zamawiający jest zobowiązany na podstawie tej ustawy.
- 17.4. Jeżeli wartość zamówienia jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8, odwołanie przysługuje wyłącznie wobec czynności:
 - 17.4.1. wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia, zamówienia z wolnej ręki lub zapytania o cenę;
 - 17.4.2. opisu sposobu dokonywania oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu;
 - 17.4.3. wykluczenia odwołującego z postępowania o udzielenie zamówienia;
 - 17.4.4. odrzucenia oferty odwołującego.
- 17.5. Odwołanie powinno wskazywać czynność lub zaniechanie czynności Zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy Pzp, zawierać zwięzłe przedstawienie zarzutów, określać żądanie oraz wskazywać okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające wniesienie odwołania.
- 17.6. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu.
- 17.7. Odwołujący przesyła kopię odwołania Zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, iż Zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przesłanie jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia za pomocą faksu lub drogą elektroniczną (email'em) oraz uzyskaniu potwierdzenia.
- 17.8. W przypadku wniesienia odwołania wobec treści ogłoszenia o zamówieniu lub postanowień specyfikacji istotnych warunków zamówienia Zamawiający może przedłużyć termin składania ofert.

17.9. W przypadku wniesienia odwołania po upływie terminu składania ofert bieg terminu związania ofertą ulega zawieszeniu do czasu ogłoszenia przez Izbę orzeczenia (tj. wyroku lub postanowienia kończącego postępowanie odwoławcze).

17.10. Odwołanie wnosi się:

17.10.1. w terminie 5 dni od dnia przesłania Wykonawcy informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia - jeżeli zostały przesłane faksem lub email'em, albo w terminie 10 dni - jeżeli zostały przesłane w inny sposób;

17.10.2. w terminie 5 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub specyfikacji istotnych warunków zamówienia na stronie internetowej - wobec postanowień specyfikacji istotnych warunków zamówienia;

17.10.3. w terminie 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia - wobec czynności innych niż określone w pkt od 17.10.1. do 17.10.2.;

17.10.4. w terminie 15 dni od zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych - jeżeli Zamawiający nie przesłał Wykonawcy zawiadomienia o wyborze oferty najkorzystniejszej;

17.10.5. w terminie 1 miesiąca od dnia zawarcia umowy, jeżeli zamawiający nie zamieścił w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenia o udzieleniu zamówienia.

18. INFORMACJA O SKŁADANIU OFERT CZĘŚCIOWYCH

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

19. INFORMACJA O PRZEWIDYWANYCH ZAMÓWIENIACH UZUPEŁNIAJĄCYCH.

Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówień uzupełniających, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt. 6 ustawy w wysokości do 25 % wartości zamówienia podstawowego.

20. INFORMACJA O SKŁADANIU OFERT WARIANTOWYCH

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

21. ADRES STRONY INTERNETOWEJ ZAMAWIAJĄCEGO:

<http://www.stat.gov.pl/cois/zamowienia.htm>

ROZDZIAŁ II – WZÓR UMOWY

UMOWA NR/...../2013

W dniu 2013 r., w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o zamówienie publiczne w trybie przetargu nieograniczonego **CIS-1/2013** pomiędzy **Centrum Informatyki Statystycznej**, al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa, NIP: 701-023-61-79, REGON: 142396858, zwanym dalej „**Zamawiającym**” reprezentowanym przez

.....

a

...nazwa i adres Wykonawcy....., NIP:....., REGON:....., zwanym dalej „**Wykonawcą**” reprezentowanym przez:

.....

zwanymi dalej Stronami umowy, została zawarta umowa następującej treści:

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem zamówienia są **Usługi telefoniczne świadczone w publicznej sieci telefonicznej, w zakresie wychodzących połączeń telefonicznych lokalnych, strefowych, międzystrefowych i do sieci telefonii komórkowych, na potrzeby systemu Call Center będącego w posiadaniu Zamawiającego.**
 1. W celu wykonania usług, będących przedmiotem zamówienia, Wykonawca jest obowiązany udostępnić na czas świadczenia usługi w siedzibie Zamawiającego - **12 traktów cyfrowych ISDN PRA (30B+D)** oraz skonfigurować je do współpracy z 6 urządzeniami Dialogic DMG2060DTISQ, którymi dysponuje Zamawiający (konfiguracja urządzeń DMG2060DTISQ będzie zadaniem Wykonawcy).
 2. Wykonawca jest zobowiązany zestawić łącza ISDN PRA oraz przeprowadzić testy i próby uruchomieniowe przed terminem rozpoczęcia świadczenia usługi.
 3. Maksymalny czas wykonywanych połączeń w okresie obowiązywania umowy wynosi łącznie 3 400 000 minut, z tego około 60 % stanowią będą połączenia do polskich sieci stacjonarnych i 40% połączenia do polskich sieci telefonii komórkowych.
Rzeczywisty czas połączeń w każdej z powyższych kategorii będzie zależny od potrzeb Zamawiającego.
 4. Wymagane jest sekundowe rozliczanie połączeń, od pierwszej sekundy, co 1 sekundę, bez opłat za inicjację połączenia.
 5. W ramach wynagrodzenia Wykonawca zapewni:
 - 1) blokadę dostępu do wszelkich usług o podwyższonej opłacie m.in. numery 0300x, 0400x, 070x.
 - 2) prezentację numeru (CLIP) rozmów wychodzących oraz możliwość blokady prezentacji numeru (CLIR);
 6. Wykonawca zapewni bezpłatny dostęp online poprzez szyfrowane połączenie do systemu bilingowego, udostępniającego aktualną informację o wykonanych połączeniach i czasie ich trwania, z podziałem na rozmowy w sieciach komórkowych i

stacjonarnych. Dane zawarte w aplikacji bilingowej powinny prezentować również sumaryczny czas połączeń do sieci komórkowych i stacjonarnych od początku świadczenia usługi. **Zamawiający dopuszcza opóźnienie w aktualizacji danych bilingowych maksymalnie do 24 godzin.**

7. Zakończenie sieci (w rozumieniu art. 2 pkt. 52 ustawy z dnia 16.07.2004 Prawo telekomunikacyjne, Dz. U. 04.171.1800 ze zm.) i telekomunikacyjne urządzenia końcowe niezbędne do uruchomienia traktów cyfrowych ISDN PRA (30B+D) zostaną zlokalizowane w pomieszczeniu serwerowni Zamawiającego (podstawowe Centrum Przetwarzania Danych), mieszczącej się w gmachu Głównego Urzędu Statystycznego przy al. Niepodległości 208 w Warszawie.
8. Wykonanie zakończenia sieci i instalacja telekomunikacyjnych urządzeń końcowych dla świadczenia usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem zamówienia nastąpi siłami, na koszt i ryzyko Wykonawcy, nie może przy tym naruszać w żaden sposób istniejącej struktury technicznej i architektonicznej obiektów zamawiającego. Wszelkie szkody powstałe w czasie instalowania zakończenia sieci oraz telekomunikacyjnych urządzeń końcowych Wykonawca jest zobowiązany usunąć niezwłocznie swoimi siłami, na swój koszt i ryzyko.
9. Wykonawca zapewni pełną obsługę techniczną dostarczonej infrastruktury oraz jej właściwą współpracę z urządzeniami Dialogic DMG2060DTISQ Zamawiającego.
10. Serwis i wsparcie techniczne dla dostarczonych usług, świadczone będą zgodnie z wymaganiami określonymi w § 5.

§ 2

WARTOŚĆ UMOWY

1. Maksymalna wartość **netto** przedmiotu umowy określonego w § 1, wynosi zł (słownie: zł i).
2. Maksymalna wartość przedmiotu umowy, obliczona na podstawie kwoty netto określonej w ust. 1 i powiększonej o podatek VAT obliczony wg. stawki %, wynosi zł **brutto** (słownie).
3. Do rozliczania opłat za świadczenie usługi stosowane będą stawki:
 - 1) **jednorazowa opłata instalacyjnazł netto,**
 - 2) **miesięczna opłata abonamentowa zł netto**
 - 3) za minutę za połączenia do polskich sieci telefonii komórkowych zł netto (jedna stawka cenowa dla połączeń do wszystkich sieci),
 - 4) **za minutę za** połączenia polskich sieci stacjonarnych zł netto
4. Maksymalna wartość przedmiotu umowy, określona w ust. 2, obejmuje realizację całego przedmiotu umowy, z uwzględnieniem wszystkich opłat i podatków w wysokości określonej odpowiednimi przepisami.
5. Wartość przedmiotu umowy może ulec zmianie w przypadku zmiany przepisów prawa regulujących wysokość stawki podatku od towarów i usług.

§ 3

TERMIN WYKONANIA UMOWY

1. Termin uruchomienia i uzyskania gotowości do świadczenia usługi – **27 marca 2013 r.**
2. Okres świadczenia usługi: **od 2.04.2013r. do 20.12.2013 r.** lub do wyczerpania kwoty całkowitej wartości przedmiotu umowy określonej w § 2 ust 2, w zależności od tego która

z tych okoliczności wystąpi pierwsza.

3. Zamawiający zobowiązuje się do kontroli limitu czasu trwania rozmów i zawiadomienia Wykonawcy o spodziewanym terminie wyczerpania tego limitu.

§ 4

WARUNKI PŁATNOŚCI

1. **Oplaty abonamentowe będą dokonywane z góry, za każdy miesiąc świadczenia usługi.** Opłata za świadczenie usług będących przedmiotem umowy będzie dokonywana w ratach miesięcznych, płatnych z dołu, po zakończeniu miesiąca. Wysokość opłat obliczana będzie jako iloczyn czasu trwania połączeń (liczby minut) oraz cen jednostkowych za minutę połączenia, określonych w § 2 ust. 3, z zastrzeżeniem ust. 5.
2. Opłata za grudzień dokonana będzie po zakończeniu okresu obowiązywania umowy na podstawie faktury o której mowa w ust. 5.
3. **Regulowanie należności z tytułu wykonywania umowy następować będzie przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury VAT. Wykonawca zobowiązany jest do przesłania skanu faktury na wskazany adres e-mail osoby, o której mowa § 4 ust 5 w dniu jej wystawienia oraz dostarczenia oryginału faktury do Zamawiającego w terminie 7 dni od jej wystawienia.**
4. Razem z fakturą Wykonawca dostarczy Zamawiającemu informacje o liczbie i czasie trwania połączeń będące podstawą do naliczenia opłat wykazanych na fakturze.
5. Faktura za miesiąc grudzień 2013 r. dostarczona będzie do Zamawiającego najpóźniej w dniu 27 grudnia 2013 r., jednocześnie Wykonawca zobowiązuje się do przesłania Zamawiającemu pocztą elektroniczną kopii tej faktury bezpośrednio po jej wystawieniu na adres osoby upoważnionej do współdziałania przy realizacji niniejszej umowy ze strony Zamawiającego:
6. Za datę dokonania płatności strony uznają datę złożenia zlecenia przelewu w banku Zamawiającego.
7. W przypadku nie dotrzymania terminu płatności Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki w wysokości ustawowej.

§ 5

WARUNKI SERWISU I WSPARCIA TECHNICZNEGO DLA DOSTARCZONYCH USŁUG

1. W okresie obowiązywania umowy Wykonawca będzie świadczyć na rzecz Zamawiającego nieodpłatne usługi serwisu i wsparcia technicznego w następującym zakresie:

Konsultacje Techniczne – usługa polegająca na udzielaniu przez Wykonawcę telefonicznych i pisemnych (poczta elektroniczna, fax) odpowiedzi na zapytania Zamawiającego dotyczące bieżących problemów oraz istotnych funkcji eksploatacyjno-utrzymaniowych dostarczonych usług.

Usuwanie Awarii – usługa polegająca na usuwaniu problemów funkcjonowania łącz telekomunikacyjnych (traktów), które uniemożliwiają ich wykorzystanie zgodnie z przeznaczeniem (przerwa w pracy, lub zmiana parametrów uniemożliwiająca prawidłowe funkcjonowanie łączy).

Definicje:

Czas Reakcji	Przedział czasowy pomiędzy momentem przekazania Wykonawcy zgłoszenia Awarii, a momentem podjęcia działań
---------------------	--

	przez Wykonawcę w celu jej usunięcia.
Czas Przywrócenia	Przedział czasowy pomiędzy momentem przekazania Wykonawcy zgłoszenia Awarii, a momentem jego neutralizacji, co najmniej poprzez zastosowanie rozwiązania tymczasowego.
Czas Rozwiązania	Przedział czasowy pomiędzy momentem przekazania Wykonawcy zgłoszenia Awarii, a momentem zastosowania rozwiązania ostatecznie eliminującego tę Awarię.
Czas Odpowiedzi	Przedział czasowy pomiędzy momentem przekazania przez Zamawiającego prośby o udzielenie Konsultacji, a momentem udzielenia tej Konsultacji przez Wykonawcę.

Poziomy usług serwisu i wsparcia technicznego

Rodzaj zgłoszenia	Czas Reakcji	Czas Przywrócenia	Czas Rozwiązania	Czas odpowiedzi
Awaria	max. 1 godzina	max. 4 godziny	max. 2 dni	X
Konsultacja	X	X	X	max. 24 godziny

- W przypadku przekroczenia **Czasu przywrócenia**, o którym mowa w ust. 1 - Poziomy usług serwisowych, Wykonawca doliczy za każdą godzinę przestoju 600 niepłatnych minut na połączenia (400 do sieci stacjonarnych i 200 do sieci komórkowych), do wykorzystania przez Zamawiającego w trakcie realizacji umowy.
- Zgłoszenia dotyczące awarii lub konsultacji technicznych będą przyjmowane przez Wykonawcę telefonicznie lub pisemnie pocztą elektroniczną bądź faksem 6 dni w tygodniu (od poniedziałku do soboty), w godzinach 8 – 18. Telefoniczne zgłoszenia awarii będą potwierdzane w formie pisemnej pocztą elektroniczną lub faksem.
- Wszelkie działania w ramach wsparcia technicznego będą prowadzone aż do satysfakcjonującego Zamawiającego rozwiązania problemu.
- Postępowanie reklamacyjne będzie prowadzone zgodnie z przepisami rozporządzenia wydanego w oparciu o delegację ustawową zawartą w art. 106 ust. 4 Prawa telekomunikacyjnego.

§ 6

SPOSÓB REALIZACJI UMOWY

- Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia pracownikom Wykonawcy dostępu do urządzeń i instalacji należących do obsługiwanej sieci transmisyjnej, zlokalizowanych w obiektach / urządzeniach Zamawiającego lub przez niego zarządzanych, pod nadzorem pracownika Zamawiającego oraz zapewnienia pracownikom Wykonawcy niezbędnej pomocy w celu należytego wykonania przedmiotu umowy.
- Osobami upoważnionymi do współdziałania przy realizacji niniejszej umowy, będą: ze strony Zamawiającego: tel. , e-mail: i Zgłaszanie Awarii i Konsultacji, śledzenie ilości wykorzystanych minut i potwierdzanie rozliczeń na fakturach, tel., e-mail:oraz, zaś ze strony Wykonawcy nadzór nad realizacją umowy:tel., e-mail:

3. Osoby upoważnione, o których mowa w ust. 2 są uprawnione do uzgadniania na bieżąco spraw i terminów związanych z realizacją przedmiotu umowy, z zastrzeżeniem, że związane są warunkami ustalonymi w umowie.
4. Zmiana osoby upoważnionej do współdziałania przy realizacji niniejszej umowy ze strony Wykonawcy wymaga pisemnego powiadomienia Zamawiającego i staje się skuteczna z chwilą otrzymania przez adresata pisma z danymi kontaktowymi nowego przedstawiciela Wykonawcy.

§ 7

ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Zamawiający może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym w przypadku gdy Wykonawca opóźni się w rozpoczęciu świadczenia usług o okres dłuższy niż 7 dni. W tym przypadku Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania umowy poprzez złożenie stosownego oświadczenia, bez konieczności wcześniejszego wzywania Wykonawcy do usunięcia naruszeń.
2. Niezależnie od przypadku określonego w ust. 1, Zamawiający może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, w terminie 30 dni od chwili powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
3. Ponadto Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonywania przedmiotu umowy, po wcześniejszym, pisemnym, bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonania umowy i wyznaczenia mu w tym celu dodatkowego, co najmniej 7-dniowego terminu na piśmie.
4. W wypadku rozwiązania przez Zamawiającego umowy, niezależnie od podstawy rozwiązania, rozwiązanie takie wywiera skutek wyłącznie co do niewykonanej części umowy. W związku z powyższym żadna ze Stron nie będzie zobowiązana do zwrotu świadczeń otrzymanych od drugiej Strony w ramach umowy.
5. W przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego, Wykonawca ma obowiązek wstrzymania realizacji prac w trybie natychmiastowym.

§ 8

ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w formie w wysokości 10% maksymalnego wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu umowy, co stanowi kwotę zł.
2. Zabezpieczenie służy do pokrycia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zamówienia, bez potrzeby uzyskania zgody Wykonawcy i obejmuje cały okres związania umową.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy wniesione w formie innej niż w pieniądzu w swojej treści zawierać będzie zobowiązanie do bezwarunkowego zapłacenia kwoty roszczenia na rzecz Zamawiającego, na pierwsze jego pisemne wezwanie stwierdzające, że Wykonawca nie wywiązał się ze zobowiązań wynikających z umowy. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy zostanie zwrócone w terminie 30 dni po wykonaniu zamówienia, lub zaistnieniu okoliczności, o których mowa w § 7.

§ 9

ODSZKODOWANIE – KARY UMOWNE

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia następujących kar umownych:
 - 1) w przypadku niedotrzymania terminu rozpoczęcia świadczenia usługi Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2% maksymalnej wartości brutto przedmiotu umowy za każdy dzień zwłoki łącznie nie więcej niż 10%.
 - 2) w przypadku nienależytego wykonywania przedmiotu umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% maksymalnej wartości brutto przedmiotu umowy za każdy dzień przerwy w świadczeniu usługi, łącznie nie więcej niż 10%.
2. Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie ust. 1 nie przekroczy 20% maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 umowy.
3. Naliczenie kar umownych nastąpi po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do wykonywania umowy zgodnie z jej postanowieniami w zakresie terminu rozpoczęcia świadczenia usługi oraz przerwy w świadczeniu usługi.
4. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego w wysokości przewyższającej karę umowną.

§ 10

SILA WYŻSZA

1. Niewykonanie w całości lub w części zobowiązań stron wynikających z niniejszej umowy nie może być wykorzystane wobec drugiej strony do dochodzenia roszczeń, jeśli przyczyną niewykonania jest siła wyższa.
2. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenia niemożliwe do przewidzenia, na które strony nie mają wpływu i są przez strony niemożliwe do pokonania, a w szczególności: klęski żywiołowe, wojny, mobilizacje, zamknięcie granic, uniemożliwiające wykonanie umowy w całości lub części.

§ 11

POUFNOŚĆ DANYCH I INFORMACJI

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich informacji dotyczących Zamawiającego jakie uzyska w toku realizacji niniejszej umowy.
2. Wszelkie informacje uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją prac będących przedmiotem umowy mogą być wykorzystane tylko w celu wykonania tych prac.
3. Wykonawca odpowiada za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie zasady poufności, określonej w ust. 1 i ust. 2, przez swoich pracowników i podwykonawców.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania ustawy o ochronie danych osobowych, jeśli dane takie pozyska w trakcie lub w związku z realizacją umowy.
5. Wykonawca zobowiązany jest również do przestrzegania obowiązującej Zamawiającego tajemnicy statystycznej.

§ 12

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie spory mogące wynikać pomiędzy stronami w związku z niniejszą umową, które nie będą mogły być załatwione polubownie w drodze bezpośredniego

porozumienia, podlegać będą rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla Zamawiającego.

2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy mogą być dokonywane tylko w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
3. Wykonawca nie może przelać wierzytelności wynikających z niniejszej umowy bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu cywilnego.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie znajduje Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Użytkowników, obowiązujący od dnia, stanowiący Załącznik nr do niniejszej umowy – przy czym niniejsza umowa ma pierwszeństwo stosowania przed jakimikolwiek regulaminami Wykonawcy, w tym i zmianami tych regulaminów.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....

ROZDZIAŁ III – FORMULARZ OFERTY

.....
(pieczęć firmowa wykonawcy)

**Centrum Informatyki Statystycznej
Al. Niepodległości 208
00-925 Warszawa**

OFERTA

NAZWA firmy

ADRES..... (tel., fax).....

Nawiązując do ogłoszenia przetargu nieograniczonego **CIS-1/2013** oferujemy **Usługi telefoniczne świadczone w publicznej sieci telefonicznej, w zakresie wychodzących połączeń telefonicznych lokalnych, strefowych, międzystrefowych i do sieci telefonii komórkowych, na potrzeby systemu Call Center będącego w posiadaniu Zamawiającego, zgodnie ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia.**

1. Termin realizacji zamówienia:

2. Warunki płatności:

3. Całkowita wartość przedmiotu zamówienia:

netto zł, słownie:.....

brutto zł, słownie:.....,

obliczona wg stawki VAT%

Do rozliczania opłat za świadczenie usługi stosowane będą stawki:

- **jednorazowa opłata instalacyjnazł netto,**
- **miesięczna opłata abonamentowa zł netto**
- za minutę za połączenia do polskich sieci telefonii komórkowych zł netto
(jedna stawka cenowa dla połączeń do wszystkich sieci),
- **za minutę za** połączenia polskich sieci stacjonarnych zł netto

4. Oświadczamy, że spełniamy wymagania zawarte w ustawie Prawo zamówień publicznych i akceptujemy wszystkie Wasze warunki i wymagania zawarte w specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

5. Oświadczamy, iż następujące części zamówienia zamierzamy powierzyć podwykonawcom:

6. Korespondencję w sprawie niniejszego postępowania należy kierować do:

Imię i nazwisko, Adres:

Telefon: Fax: Adres e-mail:

Załączniki do formularza oferty:

załącznik nr 1 - Oświadczenie wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia na podstawie art. 24 ust 1 i 2 ustawy Pzp.

załącznik nr 2 - Oświadczenie wykonawcy spełnianiu warunków udziału w postępowaniu na podstawie art. 22 ust 1 - 4 ustawy Pzp.

załącznik nr 3 - Wykaz wykonanych lub wykonywanych zamówień.

.....

(miejsowość i data)

.....

(podpis osoby uprawnionej)

.....
(pieczęć firmowa Wykonawcy)

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY
o braku podstaw do wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 1 i 2 ustawy Pzp**

NAZWA firmy

ADRES..... (tel., fax).....

Po zapoznaniu się z treścią ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.) - przystępując do udziału w przetargu nieograniczonym **CIS-1/2013, na Usługi telefoniczne świadczone w publicznej sieci telefonicznej, w zakresie wychodzących połączeń telefonicznych - lokalnych, strefowych, międzystrefowych i do sieci telefonii komórkowych na potrzeby systemu Call Center będącego w posiadaniu Zamawiającego**, zgodnie ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia.

oświadczamy, że:

firma nie podlega wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia, z powodów o których mowa w art. 24 ustawy Prawo zamówień publicznych.

.....
(pieczęć imienna i podpis osoby upoważnionej)

....., dnia

(miejsowość)

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia oraz każdy ze wspólników spółki cywilnej - oświadczenie składa każdy osobno.

Załącznik nr 2 do formularza oferty

.....
(pieczęć firmowa Wykonawcy)

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY
o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu zgodnie z art. 22 ust 1 pkt 1 – 4
ustawy Pzp**

NAZWA firmy

ADRES..... (tel., fax).....

Po zapoznaniu się z treścią ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.) - przystępując do udziału w przetargu nieograniczonym **CIS-1/2013, na Usługi telefoniczne świadczone w publicznej sieci telefonicznej, w zakresie wychodzących połączeń telefonicznych - lokalnych, strefowych, międzystrefowych i do sieci telefonii komórkowych na potrzeby systemu Call Center będącego w posiadaniu Zamawiającego**, zgodnie ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia.

oświadczamy, że:

firma spełnia warunki, o których mowa w art. 22 ust. 1 pkt 1 - 4, tj.:

- 1) posiada uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
- 2) posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie zapewniające wykonanie zamówienia,
- 3) dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia lub przedstawia pisemne zobowiązanie innych podmiotów do udostępnienia potencjału technicznego i osób zdolnych do wykonania zamówienia,
- 4) znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia,

.....
(pieczęćka imienna i podpis osoby upoważnionej)

....., dnia

(miejsce)

ZALĄCZNIK NR 3 DO FORMULARZA OFERTY

.....
(pieczęć firmowa)

WYKAZ WYKONANYCH LUB WYKONYWANYCH ZAMÓWIEŃ

w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert a jeżeli okres działalności jest krótszy, w tym okresie, – wg. pkt 5.2.2 SIWZ

LP.	Przedmiot zamówienia	Nazwa i adres Zamawiającego	Wartość zamówienia odpowiadającego przedmiotowi zamówienia [PLN brutto]	Czas realizacji	
				początek	koniec
1	2	3	4	5	6
1					
2					
3					
...					
...					

UWAGI!

Do każdego wymienionego w tabeli zamówienia należy dołączyć dokument potwierdzający należyte wykonanie zamówienia.

.....
(pieczęć imienna i podpis osoby upoważnionej)

....., dnia

(miejsowość)